

Wwb-kamer klantenraad gemeente Heusden, Loon op Zand en Heusden

Verslag van de vergadering van de WWB-kamer van de klantenraad gemeenten
Heusden, Loon op Zand en Waalwijk van 18 juni 2009

Aanwezig:

Voorzitter: de heer C. Huibers

Leden: de heer F. Halberstadt (FNV), de dames E. Assmann en J. Baarendse

Afwezig: mevrouw A. van Duivenboden, de heer D. Zijlmans en St. Juvans (allen met kennisgeving)

Namens ISD: mevrouw M. van Limpt, de heer J. van Dijk

1. Opening

De voorzitter heet de leden welkom.

Hij deelt mede dat door het gunstige resultaat op het I-deel 2008 de maximale reserve van de ISD overschreden is. Het voorstel is deze overschrijding voor de helft aan te wenden voor regionaal arbeidsmarktbeleid en de ander helft over te maken aan de gemeenten.

De WWB-kamer overweegt dat een andere keuze gemaakt zou moeten worden. Het W-deel wordt steeds zwaarder belast en met het oog op de recessie is het niet uitgesloten dat er tekorten ontstaan, wat afbreuk kan doen aan de dienstverlening. Besloten wordt het AB te vragen niet in te stemmen met het terugstorten aan de gemeenten en dit geld te bestemmen voor W-activiteiten. De voorzitter zal het AB hierover schriftelijk benaderen.

2. Verslag van 14 mei 2009

Het verslag wordt onder dankzegging aan de samensteller vastgesteld.

3. Ingekomen stukken en mededelingen

- Nieuwsbrief 41 St. Clip. Wordt voor kennisgeving aangenomen.
- Nieuwsbrief LocSZ, nr 09/10. Wordt voor kennisgeving aangenomen.
- Brieven klanten. De voorzitter licht toe dat 2 klanten de WWB-kamer hebben benaderd over hun individuele situatie. Eén situatie is inmiddels opgelost. Op de andere is bezwaar- en evt. beroepsprocedure van toepassing. De WWB-kamer heeft hierin geen betrokkenheid. De belanghebbende wordt hierover geïnformeerd. Vervolgens merkt mevrouw Van Doorm op dat het invullen van formulieren vaak probleem geeft. Ook wordt een toename van de schuldenproblematiek geconstateerd. Dit vraagt de nodige aandacht van organisaties.

4. Participatieladder

Mevrouw Van Limpt licht in de eerste instantie toe hoe het project professionalisering klantmanagement vorm krijgt. Voor een goede dienstverlening moet er een evenwichtig model zijn om de klant goed in beeld te kunnen krijgen. Dit maakt het mogelijk om de juiste instrumenten in te zetten. In dat verband is er een participatieladder ontwikkeld. Deze licht zij aan de hand van een presentatie verder toe. De participatieladder ondersteunt het maken van keuzes in individuele gevallen, maar faciliteert ook de organisatie en de politiek bij het maken van keuzes. Met

instemming neemt de WWB-kamer kennis van het instrument.

5. **Huiswerkcomputer gemeente Waalwijk**
De leden van de WWB-kamer zien het voorstel van de gemeente Waalwijk als een goede ontwikkeling in het kader van het armoedebeleid. Met betrekking tot de beleidsregels wordt daarom een positief advies gegeven. Het wordt wel als een gemis ervaren dat Heusden en Loon op Zand niet bij dit project aansluiten. Gepleit wordt voor een uniforme behandeling van klanten in de regio. De voorzitter zal dit in een brief samenvatten.

6. **Wet investeren in jongeren**
De Wet investeren in jongeren wordt naar verwachting op korte termijn ingevoerd. De leden nemen kennis van de doelstelling van de concept wet en de overeenkomsten en verschillen die er zijn ten opzichte van de huidige WWB.

7. **Rondvraag en sluiting**
Mevrouw Van Duivenboden merkt op dat zij door een raadslid benaderd is om mee te denken over minimabeleid. Zij vraagt wat de leden van de WWB-kamer hiervan vinden. Afsproken wordt dat zij dit al privé persoon oppakt en niet namens de WWB-kamer. Uiteraard kan zij in voorkomende gevallen e.e.a betrekken.

Vervolgens sluit de voorzitter onder dankzegging voor de inbreng de vergadering. Hij wenst de aanwezigen een goede vakantie toe.

