

Wwb-kamer klantenraad gemeenten Heusden, Loon op Zand en Waalwijk

Verslag van de vergadering van de WWB-kamer van de klantenraad gemeenten Heusden, Loon op Zand en Waalwijk van 10 december 2009

Aanwezig:

Voorzitter: de heer C. Huibers

Leden: de heren F. Halberstadt (FNV), D. Zijlmans, mevrouw A. van Duivenboden en M. van Doorm (St. Juvans),

Namens ISD: mevrouw M. van Limpt, de heer J. van Dijk

Afwezig: mevrouw E. Assmann, mevr. J. Baarendse, met kennisgeving

1. **Opening**

De voorzitter heet de leden hartelijk welkom op deze laatste vergadering van het jaar. Hij deelt mede dat mevrouw Assmann verhinderd is.

2. **Verslag van 15 oktober 2009**

Het verslag van de vergadering van 15 oktober 2009 wordt onder dankzegging aan de samensteller vastgesteld.

3. **Ingekomen stukken en mededelingen**

- Wsw-kamer: De voorzitter deelt mede dat hij met de projectleider contact gehad heeft. Hij heeft de behoefte uitgesproken aan ambtelijke ondersteuning vóór de start van de werkzaamheden van de wsw-kamer. Deze mening werd niet door de projectleider gedeeld. Het verschil in opvattingen heeft er toe geleid dat nu gekozen wordt voor een andere voorzitter. De voorzitter betreurt dit gelet op de te verwachten ontwikkeling van de klantenparticipatie wsw/wwb.
- Klantenparticipatie binnen de keten. Hierop vindt oriëntatie plaats. De intentie is zeer zeker gericht op een doorontwikkeling van de klantenparticipatie binnen de keten. Lastig is dat de klantenparticipatie bij het UWV landelijk en regionaal gestructureerd is. Vooralsnog zijn er nog geen concrete stappen gezet.
- Nieuwsbrief LocSZ. Stil gestaan wordt bij de snelheid waarmee aanvraagprocedures worden afgedaan. In het kader van de schuldhulpverlening merkt mevrouw Van Doorm desgevraagd op dat er geen achterstanden zijn in de regio. Wordt voor kennisgeving aangenomen.

4. **Heimelijke waarneming**

De voorzitter merkt op dat recent het Brabants Dagblad een artikel heeft gewijd aan heimelijke waarneming. Uit een onderzoek van het College bescherming persoonsgegevens (Cbp) is gebleken dat gemeenten niet in alle gevallen conform de voorschriften handelen. Dit geldt volgens het artikel ook voor de ISD.

Mevrouw Van Limpt licht toe dat er een landelijk onderzoek is geweest, juist op het moment dat de ISD bezig was zijn processen op dit onderdeel bij te stellen. De ISD onderschrijft het belang van een zorgvuldige bescherming van de privacy en heeft haar processen hierop afgestemd. Over de periode waarop het onderzoek betrekking had, is er echter sprake van een hoge foutscore, die overigens niet wezenlijk verschilt met die van de gemiddelde Nederlandse gemeente.

5. Nulmeting cliëntenparticipatie

Er is een landelijke enquête uitgezet over de ontwikkeling van de cliëntenparticipatie op werkpleinen. De voorzitter gaat in op de vragen en de voorgestelde beantwoording. De leden kunnen zich hierin vinden.

6. Ketenjaarplan 2010 en ketendienstverleningsconcept

Mevrouw Van Limpt staat stil bij de historie rondom de ketensamenwerking in Waalwijk. Voor 2009 is voor het eerst een ketenjaarplan opgesteld. Het voorliggende plan staat stil bij de ontwikkelingen in 2009, die beïnvloed zijn door de recessie. Dat betekent dat een aantal doelen niet of in mindere mate zijn gehaald. Toch zijn er wel een aantal belangrijke stappen gezet. De ambitie voor 2010 is verder te investeren in de samenwerking. De dienstverlening aan werkgevers vraagt een verdere verbetering, waarop op dit moment al wordt geïnvesteerd. De dienstverlening aan jongeren krijgt in 2010 specifieke aandacht. Zowel UWV als ISD hebben hiervoor jongerencoaches ingezet. Ook jongeren die nog niet op het Werkplein in beeld zijn, kunnen onderwerp van dienstverlening zijn. In dat verband is de koppeling met het regionale project Workmate van belang. Er wordt outreachend gewerkt. Verder wordt het Reko (regionaal ketenoverleg), waarin ook ROC en WML participeren steeds belangrijker. Tot slot geeft zij aan dat het steeds duidelijker wordt dat de huidige huisvesting niet voldoet.

De heer Halberstadt vraagt of het juist is dat de uitstroom uit de WW zal gaan toenemen. Mevrouw Van Limpt bevestigt dit. Er is namelijk ondanks de crisis toch sprake van een behoorlijke dynamiek op de arbeidsmarkt. Mevrouw Van Duivenboden vraagt of het zittend bestand ook nog opgeroepen wordt/benaderd wordt voor dienstverlening. Mevrouw Van Limpt dat de poort veel aandacht vraagt, maar dat anderzijds personen die nu wellicht niet kunnen toetreden op de arbeidsmarkt hierop wel voorbereid worden door bijvoorbeeld scholing.

De heer Van Dijk gaat vervolgens in op het dienstverleningsconcept. De dienstverlening is voortdurend in ontwikkeling en daarom was er behoefte het eerdere dienstverleningsconcept te actualiseren. In de notitie wordt met name ingegaan op de dienstverlening aan de werkgevers. Door de oprichting van sectorservicepunten wordt beoogd de samenwerking met en de dienstverlening aan werkgevers te verbeteren. De beoogde sectorservicepunten zijn: zorg, transport/logistiek, metaal/industrie. Dit zal moeten leiden tot een verhoging van het aantal vacatures en een betere match tussen vraag en aanbod.

7. Rondvraag en sluiting

Mevrouw Van Duivenboden maakt de ISD een compliment over het steeds tijdig betalen van de uitkering. Dit is niet bij elke gemeente het geval. Wel vraagt zij aandacht voor een mogelijke snellere afdoening van de procedures in het kader van de bijzondere bijstand. Ook in geval van declaraties duurt het vaak lang voordat betaald wordt. Zij had verwacht dat door de specialisatie werkcoach / inkomensconsulent sneller gewerkt zou gaan worden. Mevrouw Van Limpt haakt hierop in door uit te leggen dat de werving van inkomensconsulenten moeizaam verloopt. Er is weinig kwaliteit op de markt, waardoor meer geïnvesteerd moet worden in zelf opleiden.

De heer Halberstadt attendeert de ISD op het initiatief van de gemeente Roosendaal waarbij alle burgers uit die gemeente die 65 jaar worden informatie krijgen over mogelijke regelingen die van toepassing kunnen zijn.

De heer Zijlmans onderschrijft de wenselijkheid van initiatieven. Hij had eigenlijk iets soortgelijks verwacht vanuit de ISD toen hij 65 jaar werd.

De vergaderdata voor het volgende jaar worden evenals dit jaar gesteld op de tweede donderdag van de maand.

Data: 14 januari 2010, 11 februari, 11 maart, 8 april, 20 mei, 10 juni, 9 september, 14

oktober, 11 november, 9 december.

Vervolgens richt de voorzitter nog een persoonlijk woordje van dank aan de heer Zijlmans voor zijn inbreng tijdens zijn lidmaatschap van de klantenraad WWB en de WWB-kamer. Hij vraagt de heer Zijlmans nog even zitting te blijven houden tot voorzien is in de ontstane vacature. Er zijn enkele kandidaten die op korte termijn gesproken zullen worden.

Tot slot wenst hij de aanwezigen nog een goede jaarwisseling toe.