

Steller:	E. Kruythoff	Datum:	12 februari 2010
AB:	Datum:	22 februari 2010	
Onderwerp:	Taskforce Detachering		
Consequenties voor P&O?	Nee	Paraaf P&O:	
Financiële consequenties?	Nee	Paraaf Fin. beleidsmedewerker/Controller:	
Advies P&O/Controller/Fin. Beleidsmedewerker:			
Afgestemd met:	DB		
Advies:	Kennismaking van het rapport Eindevaluatie Taskforce Detacheringen 2008-2009		
Besluit AB:			

Aldus besloten

het Algemeen Bestuur van de ISD Midden-Langstraat

A.E.W van Limpt
secretaris

Mr. U. Santi
voorzitter

Onderwerp : Taskforce Detacheringen

Toelichting

Inleiding

In het voorjaar van 2008 is door de ISD het project Taskforce Detacheringen gestart. De belangrijkste aanleiding om te starten met dit project was een tekort op het I-deel gecombineerd met ruim voldoende W-middelen. Het detacheren van klanten zou een goede oplossing kunnen zijn. Aangezien er landelijk wisselende ervaringen waren met het instrument detacheringen heeft de Segmentgroep in opdracht van de ISD een onderzoek ingesteld: Onderzoek naar Uitstroom via detachering. Op basis van de succes- en faalfactoren en de situatie bij de ISD ML is het Plan van aanpak Taskforce Detacheringen opgesteld.

Het project Taskforce Detachering had als doel 100 klanten aan een detacheringsbaan te helpen voor 1 september 2008 (met een uitloop naar 31 december 2008). De klanten kregen een arbeidscontract met re-integratiebedrijf WML, Sagenn of Randstad Rentree. In februari 2009 bent u middels het rapport tussenevaluatie Taskforce Detacheringen op de hoogte gebracht van de voortgang van het project. Tevens is u het eerste klantbelevingsonderzoek gepresenteerd.

Inhoud Rapport Eindevaluatie Taskforce Detacheringen

In de eindevaluatie wordt ingegaan op de cijfermatige resultaten, de ervaringen van de Taskforce Detacheringen, zowel van de medewerkers van de ISD als van de medewerkers van de re-integratiebureaus en de financiële verantwoording. Het klantbelevingsonderzoek is herhaald en hier is ook een hoofdstuk aan gewijd.

Resultaten detacheringsbanen

In totaal hebben 105 klanten een detacheringsbaan gekregen. 87% van de klanten is daarmee volledig uit de uitkering, de overige 13% gedeeltelijk. Op dit moment zijn er nog 24 klanten die een detacheringscontract hebben. Van de 81 klanten waar het contract van is beëindigd zijn er 37 klanten duurzaam regulier aan het werk. Dit is een plaatsingspercentage van 46%.

Een neveneffect van de Taskforce is dat van 17 klanten de uitkering is stopgezet toen zij het aanbod van een detacheringsbaan kregen; dit omdat zij herhaaldelijk weigerden hun medewerking te verlenen. 3 Klanten zijn tijdelijk gekort op de uitkering.

Klantbelevingsonderzoek

De ISD wil graag weten wat de klant vindt van het instrument detacheringsbanen en van de re-integratiebedrijven waar hij/zij de arbeidsovereenkomst heeft. Ook de klantenraad heeft hier nadrukkelijk om gevraagd. Dit was eind 2008 de aanleiding voor een onderzoek onder klanten die een arbeidsovereenkomst hebben bij Sagenn, WML of Randstad Rentree. De resultaten van het tweede onderzoek zijn vergeleken met het eerste onderzoek. De rapportage is uitsluitend gebaseerd op de mening van klanten, hun waarneming is weergegeven. De klant is aan het woord.

Resultaten

De algehele tevredenheid over de drie re-integratiebedrijven is in 2009 gedaald ten opzichte van 2008. Het gemiddelde in 2008 was een 7, dat van 2009 een 6,4. Een verklaring voor de dalende tevredenheid is dat het vinden van regulier werk niet altijd even makkelijk is als klanten van tevoren hadden bedacht. Dit heeft tot gevolg dat klanten hun verwachtingen hebben moeten bijstellen gedurende het traject.

Volgens de geïnterviewde klanten kan de effectiviteit van de trajecten worden verbeterd door meer rekening te houden met wat de klant zelf wil. Wat ook kan helpen, is het verbeteren van de houding die werkgevers hebben ten opzichte van deze doelgroep, het werken aan de eigen gezondheid en het versterken van het zelfvertrouwen.

De oorspronkelijke begroting van de Taskforce is met ruim 0,5 miljoen euro overschreden. Dit komt doordat meer klanten in detachering zijn geplaatst dan oorspronkelijk begroot, en doordat een aantal detachingscontracten is verlengd met een half jaar of een jaar. Ook de bespaarde uitgaven (de baten) op het inkomensdeel zijn daardoor hoger.

Conclusie

Het doel dat de ISD met de Taskforce Detachering voor ogen had, is bereikt. Er zijn meer dan 100 klanten gedetacheerd, het I-deel is omlaag gebracht en het W-deel is beter benut. Het instrument detachingsbanen heeft een hoog plaatsingspercentage en is daarmee lonend. De kanttekening is dat het instrument detachingsbanen een kostbaar instrument is vergeleken met andere re-integratieinstrumenten. Dit betekent dat de ISD zeer kritisch zal blijven wat betreft de inzet van dit instrument.

Vervolg

Om te beoordelen of het project Taskforce Detachering daadwerkelijk lonend blijft en in welke mate is besloten over een jaar een derde evaluatie te doen. Onderzocht zal worden of de klanten die uitgestroomd zijn naar een reguliere baan nog steeds werkzaam zijn.