

Steller:	M. Smetsers	Datum:	11 februari 2010
AB:	Datum:	22 februari 2010	
Onderwerp:	Evaluatie dienstencentra Heusden		
Consequenties voor P&O?	Ja/Nee	Paraaf P&O:	
Financiële consequenties?	Ja/Nee	Paraaf Fin. beleidsmedewerker/Controller:	
Advies P&O/Controller/Fin. Beleidsmedewerker:			
Afgestemd met:	Radar, Gemeente Heusden, DB		
Advies:	Het AB wordt geadviseerd kennis te nemen van het evaluatierapport Dienstencentra Heusden.		
Besluit DB:			

Aldus besloten

het Algemeen Bestuur van de ISD Midden-Langstraat

A.E.W van Limpt
secretaris

Mr. U. Santi
voorzitter

Onderwerp : Evaluatie dienstencentra Heusden

Activering- en dienstencentrum: de opzet

De centra fungeren als een onderdeel van het gemeentelijk re-integratiebeleid. De centra worden gefinancierd vanuit de re-integratiemiddelen van het Participatiebudget. In de voorbereidende fase, waarin een activerend onderzoek was opgenomen, kwamen een aantal activering- en dienstenvoorstellen naar voren die vanuit het centrum georganiseerd zijn. Het activerend onderzoek werd gedaan door uitkeringsgerechtigde WWB-ers (ervaringsdeskundigen). De voorstellen zijn uitgewerkt door de activeringsmedewerkers (de WWB-ers die de interviews deden). Zij benaderden vervolgens weer de geïnterviewden om de voorstellen verder uit te werken en daadwerkelijk uit te voeren. Daarmee is de doelgroep in beweging: activiteiten worden uitgevoerd, contacten onderling en met andere organisaties worden gelegd en versterkt. Er ontstaat een dynamiek.

Voorbeelden zijn: zelfstandig ondernemerschap, een sollicitatieclub, informatie en voorlichting aan klanten, formulierenbrigade, klussendienst, boodschappendienst, breng- en haaldiensten, et cetera. De activiteiten in het centrum richten zich dus op meerdere maatschappelijke terreinen zoals werk, activering, wonen, maatschappelijk welzijn en armoede.

Binnen de gemeente Heusden voert de ISD Midden-Langstraat het project Dienstencentra (DC) Heusden uit. Voor de projectleiding/coördinatie wordt gebruik gemaakt van de expertise en diensten van Radar Advies, die meerdere vergelijkbare projecten in het land begeleidt. De twee centra zijn gevestigd in de wijk Vliedberg in Vlijmen en in de kern Oudheusden. Het project is gestart eind 2007. Op 1 juli 2009 liep de beoogde projectduur ten einde. De gemeente Heusden en de ISD hebben het project met de duur van een half jaar verlengd tot 1 januari 2010 om de aanpak nog verder te verstevigen en te verankeren.

Einde beoogde projectperiode, inbedding in lokale infrastructuur

Tijdens de verlenging tot 1-1-2010 stonden drie ontwikkellijnen centraal:

1. Het bereiken van een grotere doelgroep met het aanbod van diensten en activiteiten.
2. Persoonlijke ontwikkeling van de activeringsmedewerkers in de richting van reguliere arbeid of de best passende vorm van participatie.
3. Verankeren van de aanpak van de Dienstencentra binnen de gevestigde lokale infrastructuur.

Het project heeft zich in de afgelopen maanden langs deze drie lijnen verder ontwikkeld:

1. Het activiteitsaanbod is verder geïmplementeerd en het verder uitgebreid door meer activiteiten en meer deelnemers aan deze activiteiten uit de buurt en de doelgroep van de ISD. Ook hebben meer deelnemers zonder een directe relatie met re-integratie, maar eerst via maatschappelijke participatie en sociale activering aan activiteiten deelgenomen.
2. Er is extra geïnvesteerd op het persoonlijk ontwikkeltraject van individuele activeringsmedewerkers. Voor enkelen heeft dit tot een betaalde werkkring of ander traject buiten het dienstencentrum geleid. Voor anderen stond de persoonlijke ontwikkeling voorop als voor dit moment meest passende vorm van participatie.

Ten aanzien van de punten 2 en 3 kan geconcludeerd worden dat de dienstencentra hun plaats in de wijk hebben gevonden. De centra zijn na een moeizame start goed gaan lopen en het rendement is in relatie tot oorspronkelijke doelstellingen redelijk tot goed. Zie de bijgevoegde uitgebreide evaluatie. Op basis van de huidige ervaring wordt nagedacht over het benutten van de methodiek WWB-ers voor WWB-ers ten behoeve van de aanpak van jeugdwerkloosheid en het gaan ontwikkelen van een aanpak voor jongeren in onze regio.

3. Het toewerken naar verankering van de Dienstencentra na 1 januari 2010.

Op 19 september heeft een overleg plaatsgevonden tussen het management van de ISD, een vertegenwoordiging van de gemeente Heusden en Radar als projectondersteuner. Doel van de bijeenkomst was de scenario's in beeld te brengen voor de verankering van het project. Daarbij is van de zijde van de ISD steeds aangegeven dat het projecteigenaarschap in principe geen core business van de ISD is en een structurele inbedding gezocht dient te worden buiten de ISD-organisatie. Dit is mede ingegeven door de tweeledige doelstelling van het project:

- Het bevorderen en verstevigen van de sociale infrastructuur in de wijk (=WMO-doelstelling) door middel van het aanbieden van activiteiten.
- Meedoen naar vermogen van individuele deelnemers; via maatschappelijke participatie een opstap naar re-integratie (=WWB-doelstelling).

Aangezien het voor de burger zichtbare gedeelte (de WMO-doelstelling) zich in de wijk afspeelt, ligt het voor de hand dat het projecteigenaarschap, cq de structurele inbedding bij een in de wijk opererende partij uit het maatschappelijk middenveld plaatsvindt.

Uit het overleg zijn de volgende uitgangspunten naar voren gekomen:

- Gemeente en iSD zien een blijvende meerwaarde in de aanpak en willen deze dan ook voortzetten na 1 januari 2010.
- De dienstencentra dienen hun eigen identiteit te behouden.
- Hierbij dient wel in organisatorische zin aansluiting te worden gezocht bij resp. samenwerking te worden gezocht met de bestaande infrastructuur.
- Er dient een goede coördinatie op de dienstencentra te worden georganiseerd. Daarbij dienen zowel de dagelijkse begeleiding van de activiteiten binnen de centra, als de persoonlijke coaching van de activeringsmedewerkers en/of vrijwilligers en de centrale aanspreekfunctie voor externe partijen te worden belegd.
- De dienstencentra worden gezien als een instrument voor sociale activering, participatie en re-integratie en hebben dus primair een arbeidsmarktgerelateerde functie.

Recent (eind november 2009) is duidelijk geworden dat de gemeente de coördinerende rol ten aanzien van de dienstencentra (projectleidersrol) wil beleggen bij de welzijnsinstelling De Twern, waarmee de gemeente in 2010 een contract zal aangaan. De precieze invulling en kan echter nog niet worden gegeven, aangezien men nog in gesprek is over de opdrachtformulering en daaruit volgende contractafspraken. De toezegging van de gemeente is evenwel om vóór de zomer van 2010 deze structurele inbedding bij De Twern te hebben gerealiseerd.

Door deze toezegging is een overbruggingsperiode nodig vanaf 1-1-2010 tot uiterlijk 1-7-2010. De iSD neemt hierin de individuele begeleiding van de klanten die tot haar doelgroep behoren voor haar rekening. De begeleiding van de individuele deelnemers zal plaatsvinden door de 'eigen' werkcoaches van de betreffende deelnemers.

De iSD heeft inmiddels één van zijn werkcoaches vrijgemaakt om in de overbruggingsperiode gedurende 3 dagdelen per week de taken van de huidige projectleider/ coördinator van Radar over te nemen. Er wordt gezorgd voor een zorgvuldige en warme overdracht vanuit Radar aan de nieuwe coördinator. Aan het eind van de overbruggingsperiode zorgt de iSD voor een overdrachtsdocument richting de gemeente/De Twern waarin de afspraken rondom de organisatorische en financiële overdracht worden vastgelegd.

Praktisch betekent dit dat tijdens de overbruggingsperiode de kostentoe rekening, de organisatorische en facilitaire zaken gehandhaafd blijven en dat geen gebruik meer wordt gemaakt van de diensten van Radar voor wat betreft de inzet van coördinatie en begeleiding.

Advies:

- Het AB wordt geadviseerd kennis te nemen van het evaluatierapport Dienstencentra Heusden.