



Dienstencentrum De Berg Dienstencentrum De Wiel

Eindevaluatie Dienstencentra Vliedberg en Oudheusden,
Gemeente Heusden



December 2009
Jacqueline van der Lubbe

Eindevaluatie

De Berg en De Wiel

Dienstencentra voor Vliedberg en Oudheusden

Gemeente Heusden, ISD Midden-Langstraat

Amsterdam, november 2009

Colofon

© Radar

Jacqueline van der Lubbe

Veemarkt 83

1019 DB AMSTERDAM

Telefoon 020-4635050

Faxnummer 020-4635051

radar@radaradvies.nl

www.radaradvies.nl

Inhoudsopgave

Inleiding	4	
Algemeen	5	
Verloop activiteiten periode april – november 2009	5	
(1) Verdere implementatie activiteiten en uitbreiding deelname aan activiteiten/vrijwilligers		5
(2) Persoonlijk ontwikkeltraject activeringsmedewerkers		7
(3) Verankering project na 1 januari 2010		7
Actueel activiteitenaanbod	8	
Stand van zaken deelnemers project	9	
Samenwerking met lokale infrastructuur	11	
Stand van zaken realisatie doelstellingen	12	

Inleiding

Begin 2008 is gestart met het realiseren van een Dienstencentrum voor de kernen Oudheusden en Vlijmen-Vliedberg. In opdracht van de ISD Midden-Langstraat wordt in deze twee kernen een pilot uitgevoerd om de werkwijze en methodiek van een dienstencentrum proefondervindelijk vast te kunnen stellen.

De projectperiode loopt van 1 december 2007 tot 1 januari 2010.

Het project is begonnen met een start- en onderzoeksfase die in de periode januari-september 2008 heeft plaatsgevonden. In oktober 2008 is een uitvoeringsplan geschreven, wat een uitwerking was van de resultaten van de start en onderzoeksfase. Het plan beschreef de aanpak van de operationele fase die met ingang van oktober 2008 in beide centra van start ging. In april 2009 is een tussentijdse voortgangsevaluatie geschreven.

Voorliggende eindevaluatie is een beschrijving van de behaalde resultaten van het project in beide centra aan het einde van de projectperiode (december 2009).

Algemeen

In het eerder genoemde uitvoeringsplan is uitgebreid beschreven hoe de start- en onderzoeksfase (januari tot en met oktober 2008) is verlopen. Hierin staan de uitkomsten van de interviews en de daarop gebaseerde voorgenomen activiteiten beschreven. Kortheidshalve wordt voor een overzicht hiervan naar het uitvoeringsplan verwezen. Vervolgens is in de voortgangsevaluatie (april 2009) beschreven hoe de implementatiefase is verlopen. Ook hierbij wordt voor een meer uitgebreide beschrijving naar deze evaluatie verwezen.

Hieronder wordt achtereenvolgens ingegaan op:

- Een korte beschrijving van de activiteiten in beide centra sinds de voortgangsevaluatie in april 2009
- Het actuele activiteitsaanbod in beide centra
- Het verloop van deelname aan het project
- De samenwerking met de lokale infrastructuur
- De behaalde resultaten in relatie tot de oorspronkelijk gestelde doelen.

Verloop activiteiten periode april – november 2009

Zoals is aangekondigd in de voortgangsevaluatie van april jl., heeft het project zich in de afgelopen maanden langs drie rode lijnen voltrokken:

1. verdere implementatie van activiteitsaanbod en verder uitbreiden deelname aan activiteiten door de buurt en doelgroep ISD
2. extra investering op persoonlijk ontwikkeltraject individuele activeringsmedewerkers
3. toewerken naar verankering van de Dienstencentra na 1 januari 2010.

Hierna wordt beschreven hoe deze drie sporen zijn verlopen.

(1) Verdere implementatie activiteiten en uitbreiding deelname aan activiteiten/vrijwilligers

In de periode april/mei is door de activeringsmedewerkers nog veel energie gestoken in het operationaliseren van de activiteiten die door beide centra worden georganiseerd, al dan niet in samenwerking met andere partijen zoals het Koning Willem I College (KW1C). In de loop van mei waren vrijwel alle activiteiten operationeel. In de volgende paragraaf wordt een overzicht gegeven van het actuele aanbod.

Vervolgens is toegewerkt naar een tweede interviewronde direct na de zomervakantie. Voor de zomervakantie zijn uitnodigingsbrieven opgesteld, en zijn vragenlijsten resp. checklists voorbereid aan de hand waarvan de gesprekken zouden kunnen plaatsvinden. De ISD heeft alle klanten in 'groot' Heusden en in 'groot' Vlijmen opgeroepen voor een interview in de respectievelijke centra. Deze gesprekken hebben plaatsgevonden in september.

Aantal gesprekken:

Dienstencentrum	Aantal opgeroepen klanten	Aantal no show (met/zonder bericht)	Aantal op gesprek verschenen klanten
De Berg	81	57	24
De Wiel	61	40 (27 zb/13 mb)	21

Uit de gesprekken die gevoerd zijn, zijn enkele nieuwe vrijwilligers (3 in Oudheusden) en ideeën voor diensten of activiteiten naar voren gekomen. Een relatief groot deel van de geïnterviewden gaf aan reeds werkzaam te zijn, of om persoonlijke (vaak medische) redenen niet mee te kunnen doen aan activiteiten.

In onderstaand overzicht zijn de ideeën op een rijtje gezet. Dit laat zien dat er nog veel potentie is. Binnen de teams wordt bekeken op welke wijze invulling kan worden gegeven aan deze nieuwe ideeën, waarbij het vooral ook zoeken is naar nieuwe medewerkers en vrijwilligers. In Vlijmen (De Berg) zijn we in overleg met het buurthuis van Sphinx om te zien of we hierin wellicht de krachten kunnen bundelen.

Ideeën voor activiteiten/voorgenomen activiteiten¹:

	<i>De Wiel (Oudheusden)</i>	<i>De Berg (Vlijmen)</i>
Internetcafé	X	
Ruilbeurs/winkel 2 ^e handskleding	X	
Creatieve werkvormen (borduren, breien, schilderen etc.) Mozaïek		X
Klussendienst (in vorm van dienstenruil) Bijv. 'niksen' project Den Bosch	X (ook voor niet-55+)	X
Kookclub	X	
Praatgroepen (ervaringen uitwisselen)	X	
Buurtpreventieteam ²	X	
Activiteiten voor jonge kinderen (peuters/kleuters)		X
Spirituele activiteiten bijv. meditatie of yoga		X

Tenslotte is er in november een bijeenkomst geweest waarbij een tiental voormalig gedetacheerde WWB-ers (Taskforce detachering) hebben kennis gemaakt met de Dienstencentra. De detachingscontracten van deze mensen zijn of worden binnenkort beëindigd, en zij moeten opnieuw een werk-/participatieplek zien te vinden. In het algemeen werd vanuit de groep positief gereageerd op de mogelijkheden van de DC, en zullen met deze mensen begin januari individuele vervolggesprekken plaatsvinden, om afspraken te maken over hun rol en taak binnen het DC. De verwachting is dat dit meerdere goede deelnemers zal opleveren. Gelet op de bovenstaande ideeën lijkt de potentie aanwezig om de Dienstencentra verder te laten groeien en de meerwaarde voor de buurt te vergroten

¹ Betreft zowel ideeën vanuit de activeringsteams zelf, als die tijdens de meest recente interviewronde naar voren zijn gekomen

² NB: dit is een activiteit die niet vanuit het Dienstencentrum geïnitieerd zal worden. Wel wordt gekeken of hier al bestaande initiatieven zijn waar vanuit het DC input voor geleverd kan worden.

(2) Persoonlijk ontwikkeltraject activeringsmedewerkers

De maandelijkse coaching is voortgezet met daarnaast in veel gevallen een tweede intermezzo met de projectleider. De vruchten hiervan beginnen zich thans af te tekenen. Bij een aantal deelnemers is een snuffelstage voorgesteld (deels is hieraan ook reeds invulling gegeven). 1 Deelnemer is een langer durende opleiding Nederlands gestart, welke van groot belang is voor het kunnen vinden van duurzame arbeid. Een andere deelnemer is uitgestroomd naar een arbeidsmarkt gerichte opleiding, waarbij de verwachting is dat haar kansen op reguliere arbeid na afloop reëel zijn. In twee andere gevallen heeft uitstroom plaatsgevonden naar ander vrijwilligerswerk. 2 deelnemers tenslotte zijn uitgestroomd naar reguliere arbeid (w.v. 1 UWV en 1 ISD-klant). Een tweetal deelnemers zit nog in het proces van zoeken naar de juiste werkrichting, waarbij in 1 geval een vrij concreet perspectief op uitstroom naar betaalde arbeid bestaat. Voor de overige 3 à 4 deelnemers geldt dat zij geen belangrijke ontwikkeling hebben kunnen doormaken in verband met langdurige ziekte.

Voor een overzicht van de resultaten in termen van uitstroom zie hierna in paragraaf 'Stand van zaken deelnemers project'.

(3) Verankering project na 1 januari 2010

Op 19 september heeft een workshop plaatsgevonden met directeur ISD, manager W&I van de ISD, de wethouder, manager Welzijn van de gemeente en twee adviseurs van Radar. Doel van de bijeenkomst was de scenario's in beeld te brengen voor de verankering van het project. Hieruit zijn een paar duidelijke uitgangspunten naar voren gekomen:

- Gemeente en ISD zien een blijvende meerwaarde in de aanpak en willen deze dan ook voortzetten na 1 januari 2010.
- De dienstcentra dienen hun eigen identiteit te behouden.
- Hierbij dient wel in organisatorische zin aansluiting te worden gezocht bij resp. samenwerking te worden gezocht met de bestaande infrastructuur.
- Er dient een goede coördinatie op de dienstcentra te worden georganiseerd. Daarbij dienen zowel de dagelijkse begeleiding van de activiteiten binnen de centra, als de persoonlijke coaching van de activeringsmedewerkers en/of vrijwilligers en de centrale aanspreekfunctie voor externe partijen te worden belegd.
- De dienstcentra worden gezien als een instrument voor sociale activering, participatie en re-integratie en hebben dus primair een arbeidsmarktgerelateerde functie.

Recent (eind november 2009) is duidelijk geworden dat de gemeente de coördinerende rol ten aanzien van de dienstcentra (projectleidersrol) wil beleggen bij de welzijnsinstelling De Twern, waarmee de gemeente in 2010 een contract zal aangaan. De precieze invulling kan echter nog niet worden gegeven, aangezien men nog in gesprek is over de opdrachtformulering en daaruit volgende contractafspraken. De intentie is evenwel om tegen de zomer van 2010 deze taak onder te brengen bij De Twern. Daarnaast zal de ISD de individuele begeleiding van de klanten die tot haar doelgroep behoren voor haar rekening nemen. De ISD heeft inmiddels één van haar werkcoaches vrijgemaakt om in de overbruggingsperiode gedurende 2 dagen per week de taken van de huidige projectleider/coördinator van Radar over te nemen. De begeleiding van de individuele deelnemers zal plaatsvinden door de 'eigen' werkcoaches van de betreffende deelnemers. Er wordt gezorgd voor een zorgvuldige en warme overdracht vanuit Radar aan de nieuwe coördinator.

Actueel activiteitenaanbod

De Wiel, Oudheusden:

- **Koffie-inloop** vrijdagochtend van 10.00 tot 12.00 in De Schakel. Af en toe worden hier ook (bijv. creatieve) workshops georganiseerd. De bedoeling is om hier met ingang van januari ook een internetcafé aan te koppelen.
- **Oefengroep Nederlands (voor anderstaligen)**. Sinds de zomervakantie gekoppeld aan de Nederlandse les op donderdag.
- **Formulierenbrigade** Oudheusden: inloopspreekuur op donderdagochtenden van 9.00 tot 11.30 uur in De Wijkwinkel aan de Irenestraat in Oudheusden
- **Computerles** maandagavond van 19.00 tot 21.30 uur in de Schakel en vrijdag van 14.00 tot 16.30 uur in basisschool De Nieuwenrooy. Docent: Peter van Hal en Yvonne Audiffred, KW1C. Kosten: €22,50 voor 18 bijeenkomsten.
- **Nederlandse les (NT2 niveau = Nederlands voor anderstaligen)** ledere donderdagochtend van 9:00 tot 12:00, in Buurthuis De Schakel Oudheusden. Mensen hoeven zich niet op te geven hiervoor. Ze mogen gewoon komen. De docent zal mensen naar behoefte begeleiden, dus of men nu goed of minder goed Nederlands spreekt en schrijft, wanneer men meer wilt leren, is men van harte welkom. Kosten: 1 euro per les
- **PM Internetcafé (zie koffie inloop)**
- **Kookgroep** (locatie wordt nu gezocht, er is al een groep die wil koken)

De Berg, Vliedberg

(NB: alle activiteiten in DC De berg aan de Parklaan 2 in Vlijmen, m.u.v. koffiebabbel):

- **Multi Culti koken** (1x per 2 weken dinsdagmiddag van 14.00 – 17.00). Kosten: €5,- per keer incl. maaltijd.
- **Formulierenbrigade** Vlijmen (donderdagmiddagen van 13.30 tot 16.00 uur)
Maatjesproject: oefenen Nederlands voor anderstaligen in koppels. (woensdagochtenden 9.30 – 11.30), in koppels op afspraak, kan ook op andere dagdelen worden ingepland.
- **Naailles/textiele werkvormen** (dinsdagochtend van 9.30 tot 12.00 uur)
- **Computerles** (dinsdagochtend van 9.00 tot 12.00 en donderdagochtenden van 9.00 tot 12.00). verzorgd door het KW1C i.s.m. DC De Berg. Kosten: €22,50 voor 18 bijeenkomsten. NB: de cursus van donderdag eindigt ultimo 2009; er wordt in januari 2010 een nieuwe groep gestart op de woensdagmiddag.
- **Inlooples Nederlands** lezen en schrijven voor **Nederlandstaligen NT1**, door het KW1C. maandagochtend van 9.00 tot 12.00 uur.
- **Inlooples Nederlands voor anderstaligen (NT2)**. Door het KW1C. Woensdagochtend van 9.00 tot 12.00 uur.
- **Koffiebabbel** (i.s.m. De wijkwinkel, in de wijkwinkel maandagochtend vanaf 9.30 uur).
- **Workshop mozaïeken** (nu inschrijven)
- **Meditatie** (nu inschrijven)

In onderstaand overzicht kunt u zien hoe de deelname aan de activiteiten is, zowel door activeringsmedewerkers/vrijwilligers als door de 'afnemers' van de cursus.

Aantal deelnemers cursussen en activiteiten:

<i>De Wiel</i>		
	Aantal deelnemers aan cursussen/activiteiten ³	Aantal meewerkende vrijwilligers (al dan niet activeringsmedewerkers)
Koffie inloop	4-8	2 à 3
Computerinlooples	16	1 à 2
Nederlandse inlooples voor anderstaligen	11-14 (6 nationaliteiten)	2 à 3
Oefengroep Nederlands	2-3 ⁴	2
Formulierenbrigade	Open inloop (niet veel aanloop)	1
<i>Totaal</i>	<i>Gemiddeld ca. 35 + open inloop</i>	<i>5 à 7 personen</i>

<i>De Berg</i>		
	Aantal deelnemers aan cursussen/activiteiten	Aantal meewerkende vrijwilligers (al dan niet activeringsmedewerkers)
Koffiebabbel	Open inloop (2 – 20)	2
Computerinlooples	16	2
Nederlandse inlooples voor nederlandstaligen	5	1
Maatjesproject (1 op 1 oefenen NL)	5-7	3
Nederlandse les voor anderstaligen	5 (zal zich nog verder uitbreiden)	1
Formulierenbrigade	Open inloop (wisselende aanloop)	1
Multi-culti koken	Gemiddeld 4 à 6	2
Naailes	5	2
<i>Totaal</i>	<i>Gemiddeld ca. 40 + open inloop</i>	<i>8-9 personen</i>

In totaal kunnen dus gemiddeld circa 75 cursisten/deelnemers worden geteld die mee doen aan activiteiten van/binnen de Dienstencentra.

Stand van zaken deelnemers project

Activeringsmedewerkers

De coaching (door de trainer/coach) en begeleiding (door de projectleider) van de activeringsmedewerkers is enerzijds gericht op het ontwikkelen van de medewerker ten aanzien van kennis, kwaliteiten en vaardigheden voor het functioneren binnen het centrum en anderzijds op het ontwikkelen van de medewerker voor doorstroming naar een volgende baan.

Er hebben zoals gezegd individuele coachingsgesprekken plaatsgevonden. De betreffende werkcoaches van de ISD hebben kwartaalrapportages ontvangen over de individuele ontwikkeling van de deelnemers.

³ NB: omdat enkele mensen aan meer dan 1 activiteit of cursus deelnemen, ligt het totaal aan tal *personen* dat deelneemt aan de activiteiten wat lager dan de hier genoemde aantallen.

⁴ Dit wordt m.i.v. september geen zelfstandige activiteit meer maar geïntegreerd in de inlooples Nederlands

In totaal zijn 40 personen in het project ingestroomd, waarvan 26 WWB-ers. Hiervan zijn nog 21 personen actief (waarvan 11 WWB-ers). Alle deelnemers hebben een contract, hetzij een detachingscontract via Target Groep, hetzij een deelnemers- of vrijwilligersovereenkomst waarbij gewerkt wordt met behoud van uitkering (al dan niet WWB). 4 Medewerkers hebben een detachingscontract. Van deze 4 personen zijn 2 medewerker volledig uitkeringsonafhankelijk. 2 Personen ontvangen nog aanvullende WWB-uitkering. 4 deelnemers hebben een UWV-uitkering, waarvan 1 deelnemer met inzet van een IRO als activeringsmedewerker aan het project deelneemt. 1 deelnemer heeft een uitkering van de SVB (Weduwe en wezenuitkering).

In totaal zijn 6 deelnemers door het project volledig uit de WWB gestroomd (waarvan 1 deelnemer nog als activeringsmedewerker actief is in het centrum De Berg).

Cijfers aantal deelnemers

	De Berg (w.v. WWB-ers) ⁵	De Wiel (w.v. WWB-ers)	Totaal	Totaal WWB-ers:
Totaal aantal deelnemers dat is ingestroomd in het project als:	24 (17)	16 (9)	40	(26)
– (beoogd) activeringsmedewerker (individuele coaching)	14 (13)	10 (8)	24	(21)
– Vrijwilliger (geen individuele coaching)	10 (4)	6 (1)	16	(5)
Aantal deelnemers waarvan deelname (tijdelijk) is stopgezet:	11 (10)	8 (5)	19	(15)
• Uit de uitkering naar betaald werk (buiten het DC)	3	2	5	
• Uit project naar ander vrijwilligerswerk	1	2	3	
• Uit project naar opleiding	-	1	1	
• Psychische of medische problemen/ ander traject nodig	5	2	7	
• Langdurig zieken	2	1	3	
Nog actief in het project (excl. zieken):	13 (7)	8 (4)	21	(11)
• Vast activeringsmedewerker	4 ⁶ (3)	4 (3)	8	(6)
• Betrokken als vrijwilliger (ondersteunen activiteit)	9 (4)	4 (1)	13	(5)
Nog actieve vaste activeringsmedewerkers (incl. langdurig zieken) onderverdeeld naar soort overeenkomst:	4+2=6	4+1=5		
• Deelnemersovereenkomsten m.b.v. uitkering (WWB/UWV):	3 (2)	3 (3)		
• (Deel)contracten via Target (detachering):	3 (3)	1 (1)		
• deelnemer met inzet van IRO: 16 uur (m.b.v. WW-uitkering)		1		

⁵ Aangegeven is hoeveel van de genoemde deelnemers een WWB-uitkering ontvangen. Van de overige mensen geldt dat zij een UWV-uitkering ontvangen dan wel niet afhankelijk zijn van een uitkering (allen buurtbewoners).

⁶ W.v. 1 medewerker tijdelijk vanwege persoonlijke omstandigheden niet inzetbaar is

Samenwerking met lokale infrastructuur

Samenwerking met de lokale infrastructuur is een belangrijk uitgangspunt bij het opzetten van een activeringscentrum. In de projectfase heeft op meerdere momenten en in diverse vormen afstemming en overleg plaatsgevonden. Een impressie:

- presentatie aan resp. ad hoc bijwonen van het werkvloeroverleg in zowel Vliedberg als Oudheusden
- ad hoc contact met opbouwwerkers en buurthuismedewerkers
- m.i.v. april vindt structureel één keer per 6 weken een afstemmingsoverleg van de in- en extern projectleider met de opbouwwerkers van Sphinx plaats.
- structurele samenwerking met Juvans in het aanbieden van de formulierenbrigade in zowel Oudheusden als Vlijmen
- structurele samenwerking met ROC/KW1C in het aanbieden van diverse cursussen resp. opstarten van maatjesproject
- de activeringsmedewerkers van DC De Berg nemen deel aan de ActiviteitenRaad Vliedberg (een initiatief van de gemeente om de maatschappelijke instanties die actief zijn in de wijk vooruitlopend op de MFA activiteiten voor de wijk te laten initiëren en organiseren).

Verder zijn op de informatiebijeenkomsten vertegenwoordigers van zowel Vluchtelingenwerk als Vrijwilligerscentrale aanwezig geweest.

Huidige samenwerkingspartners:

	<i>De Wiel (Oudheusden)</i>	<i>De Berg (Vlijmen)</i>
Sphinx: <ul style="list-style-type: none"> • Wijkwinkel • Buurthuis • Overig 	(Formulierenbrigade) Koffie-inloop + cursussen	koffiebabbel voortuinenwedstrijd
Juvans	Formulierenbrigade	formulierenbrigade
Koning Willem I College	Cursussen (NL en computer)	Cursussen (NL en computer)
Basisschool De Nieuwenrooy	computercursus	
Activiteitenraad		X
ISD	Opdracht interviews detacheringen	Opdracht interviews detacheringen

Stand van zaken realisatie doelstellingen

De belangrijkste doelstelling van de Dienstencentra is de activering van alle uitkeringsgerechtigden die daartoe in staat zijn en daarmee de negatieve spiraal van de bijstand proberen te doorbreken. Gelijktijdig met het activeren van deze doelgroep ondersteunt het centrum door haar activiteiten de inwoners van de gemeente Heusden die dat nodig hebben. Zo snijdt het mes aan twee kanten.

Zoals ook in het uitvoeringsplan is beschreven, zijn er kwantitatieve doelstellingen gekoppeld aan het project. Hieronder wordt aangegeven welke doelstellingen oorspronkelijk zijn geformuleerd en wat de mate van realisatie hiervan is.

Doelstelling	Realisatie	Mate van realisatie t.o.v. doelstelling
<p>Activering <i>Doelstelling: Het realiseren van 75 trajecten en het realiseren van 15 personen die uit de WWB stromen (inclusief vijf/zes activeringsmedewerkers)</i></p> <p>Afbakening: betreft WWB-ers met trajectplan</p>	<p><i>Trajecten activeringsmedewerker resp. vrijwilliger: 40, w.v.26 WWB</i></p> <p><i>Uitstroom uit WWB: 6</i></p> <p><i>Uitstroom uit project naar opleiding, vrijwilligerswerk of betaald werk (incl. UWV-klanten): 9</i></p> <p><i>NB: dit is <u>exclusief</u> deelname aan cursussen en activiteiten door 75 cursisten, aandeel WWB onbekend .</i></p>	<p>Trajecten: 53% + deelnemers aan cursussen en activiteiten met WWB-uitkering</p> <p>Uitstroom uit WWB: 40%</p> <p>Uitstroom project naar hogere trede op de participatieladder: 60% (werk, opleiding of vrijwilligerswerk)</p>

Doelstelling	Realisatie	Mate van realisatie t.o.v. doelstelling
<p>Dienstverlening <i>Doelstelling: Vijftig cliënten ondersteunen bij diverse activiteiten. (bijv. hulp van formulierenbrigade, klusjesdienst e.d.)</i></p> <p>Afbakening: betreft WWB-ers zonder trajectplan</p>	<p>75 cursisten nemen deel vanuit de beide wijken (náást de 40 geactiveerde vrijwilligers/activeringsmedewerkers)</p>	<p>Aandeel cursisten met WWB is niet bekend. Het betreft echter grotendeels mensen die op sociaal minimum niveau leven, met of zonder (WWB of UWV) uitkering.</p>

Doelstelling	Realisatie	Mate van realisatie t.o.v. doelstelling
<p>Activerend onderzoek <i>Doelstelling: Met het onderzoek 200 mensen bereiken vanuit de doelgroep (inclusief de interviews in de start- en onderzoeksfase).</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • 50 WWB-ers (incl. de activeringsmedewerkers zelf) zijn bereikt met de interviews in de 1^e ronde. • Alle WWB-ers in Groot-Heusden en Groot-Vlijmen (ca. 130) zijn op naam aangeschreven met een uitnodiging voor de informatiebijeenkomsten en hebben daarbij een overzicht van de voorgenomen activiteiten ontvangen. • Ca. 150 mensen hebben de informatiebijeenkomsten bezocht. • Ruim 140 mensen zijn persoonlijk uitgenodigd voor een gesprek en 45 personen daarvan zijn gesproken in de 2^e interviewronde 	<p>Uitgaande van de 1 op 1 gesprekken: 50%</p> <p>Uitgaande van bezoeken bijeenkomst + 1 op 1 gesprekken: 100%</p>

Doelstelling	Realisatie	Mate van realisatie t.o.v. doelstelling
<p>Opleiding & Training <i>Doelstelling: Er worden minimaal drie cursussen/trainingen georganiseerd en uitgevoerd.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Computerlessen i.s.m. KW1C in beide centra (totaal 4 groepen)</i> • <i>Nederlandse les voor Nederlandstaligen i.s.m. KW1C (NT1) (1 groep)</i> • <i>Nederlandse les voor anderstaligen i.s.m. KW1C (2 groepen)</i> • <i>Conversatiegroep Nederlands (Oudheusden) en maatjesproject Nederlands (Vliedberg)</i> • <i>Sollicitatiecursus door vrijwilliger (De Berg), act.medewerkers hebben workshop gehad</i> 	<p>100%</p>

