

Verslag 28 juni 2010

Algemeen Bestuur

Aanwezig:	De heer W.J.J. Ligtenberg, voorzitter Mevrouw M. van Limpt, secretaris Mevrouw M. Mulder, lid De heer C.M.M. Musters, lid Mevrouw A.C.A. Couwenberg, lid Mevrouw J.A.M. Smit-van Gijsel, lid De heer S.C.C.M. Potters, lid De heer M.G.H. Smits, lid Mevrouw C. de Bruyn, lid De heer P.J.M. Flohr, lid De heer C.C.J.M. Grootswagers, plv lid De heer J.A.J van Well, plv lid
Gasten:	De heer J. van Dijk (strategisch beleidsadviseur ISD Midden-Langstraat) De heer E. van Agt (manager bedrijfsvoering en control)
Toehoorders:	De heer C. Huibers, voorzitter WWB-kamer
Notulist:	Mevrouw K. Beerens (managementassistent ISD Midden-Langstraat)
Afwezig:	Mevrouw J.A.M. Smit-van Gijsel, lid (met kennisgeving) Mevrouw C. de Bruyn, lid (met kennisgeving)

1. Opening / mededelingen/ ingekomen stukken

De heer Ligtenberg opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom.

Vervolgens stelt de heer Ligtenberg de ingekomen stukken en mededelingen aan de orde.

- a) Termijnagenda De secretaris licht toe dat alle onderwerpen van de termijnagenda op schema zitten.
- b) Arbeidsmarktinformatie ZO Nederland van mei 2010
De heer Van Dijk geeft een toelichting op de cijfers. Het aantal jonge werklozen in de leeftijd tot 27 jaar loopt terug. Er wordt verwacht dat dit aantal na de vakantie op gaat lopen door schoolverlaters die moeilijk aan een baan kunnen komen en door het aflopen van het recreatieseizoen. Dhr. Musters vraagt of er extra acties ontwikkeld worden voor de groep schoolverlaters. Dhr. Van Dijk geeft aan dat de ISD hierop extra inzet met de WIJ werkcoaches.
- c) Het verslag van de WWB-kamer van 8 april 2010 wordt voor kennisgeving aangenomen.
- d) Het advies van de klantenraad inzake bestemming overschot I-deel 2009 wordt voor kennisgeving aangenomen.
- e) Wijziging in afvaardiging Loon op Zand voor het algemeen bestuur van de ISD. Het algemeen bestuur neemt het besluit van de raad van de gemeente Loon op zand, om dhr P.J.M. Flohr te benoemen als lid van het algemeen bestuur van de ISD en dhr. G. Bruijniks te benoemen als plaatsvervangend lid, over.
- f) Raadsinformatie-avond 6 oktober 2010. De secretaris licht toe dat de volgende raadsinformatie-avond gepland staat op 6 oktober aanstaande met als thema re-integratie en participatie..
- g) Brief gemeente Waalwijk; insprekavond kaderstelling begroting 2011. De ISD heeft en schriftelijke reactie gegeven. Dhr. Potters geeft aan dat deze reactie meegenomen wordt in de behandeling door de Raad.

2. Vaststellen verslag en besluitenlijst 17 mei 2010

Het algemeen bestuur besluit het verslag en de besluitenlijst zonder wijzigingen vast te stellen.

3. Jaarstukken 2009 en 2011

In de vergadering van 17 mei 2010 heeft het algemeen bestuur kennis genomen van de concept jaarstukken, vervolgens is de besluitvorming in de Raden opgestart. De ambtelijke en politieke behandeling van de jaarstukken is op 24 juni volledig afgerond.

De begroting van 2011 houdt geen rekening met de efficiencykorting als gevolg van veronderstelde financiële voordelen uit ketensamenwerking. De gemeenten staan op het standpunt dat deze efficiencykorting verwerkt moet worden in de apparaatskosten en hebben de gemeentelijke bijdrage hiermee verminderd. Gemeente Loon Op Zand heeft dit onder voorbehoud gedaan. Dhr. Musters merkt op dat in de voorlegger niet helder wordt hoe de ISD de ketenkorting op kan vangen. De

voorzitter geeft aan dat gezien de tijd de begroting nu moet worden doorgeleid naar de Provincie. In deze begroting wordt geen rekening gehouden met de ketenkorting. Het onderzoek naar besparingsmogelijkheden bij de ISD loopt ondertussen. Hierbij zoekt de ISD naar verschillende mogelijkheden om, naast de benodigde besparingen, ook deze korting te kunnen doorvoeren. Indien het niet mogelijk blijkt om de ketenkorting op te vangen, zullen de gemeenten hierop gewezen worden en de consequenties voor hun eigen begroting moeten trekken. Bij agendapunt 4, efficiencykorting ketensamenwerking, wordt hier nader op ingegaan.

Dhr. Musters vraagt of de besluiten via deze weg zorgvuldig genomen zijn. Dhr. Grootswagers antwoordt hierop dat de uiteindelijke besluitvorming over de begroting van de ISD en de gemeentelijke bijdragen, bij het AB ligt en niet bij de Raad.

De gemeenten krijgen te maken met bezuinigingen vanuit het Rijk door een korting op het gemeentefonds. Tijdens de behandeling van de jaarstukken is gebleken dat de gemeenten, om de korting op te kunnen vangen, ook naar de ISD kijken. De gemeentelijke kaders zijn nog niet definitief. Waalwijk is het meest concreet met het verzoek om in te zetten op een besparing van 10%. Het onderwerp komt terug bij agendapunt 5, toekomstscenario's besparingsmogelijkheden.

Het algemeen bestuur besluit kennis te nemen van de zienswijzen van de raden van Heusden, Loon op Zand en Waalwijk en gaat over tot vaststelling van het jaarverslag en de jaarrekening 2009 en het beleidsplan en de begroting 2011. De jaarstukken zullen voor 1 juli 2010 toegezonden worden aan Gedeputeerde Staten. De gemeenten zullen in kennis worden gesteld van de besluitvorming over de jaarstukken met inbegrip van het (voorlopige) standpunt over de efficiencykorting en de ontwikkeling van de toekomstscenario's. Daarnaast zal de gemeente Waalwijk mede worden gedeeld dat een analyse naar de bovengemiddelde bestandsontwikkeling volgt.

4. Ketenkorting

De secretaris licht de voorlegger efficiencykorting ketensamenwerking toe. De ISD onderzoekt de mogelijkheden om efficiencywinsten als gevolg van ketensamenwerking te realiseren. Daarbij worden ook andere gemeentelijke sociale diensten en ISD's betrokken. Ook is de ISD in het kader van de te verwachten toenemende druk op de financiën en de mogelijke bezuinigingen bezig scenario's te ontwikkelen. Met behulp van deze scenario's moet duidelijk worden, hoe en waar kan worden bezuinigd, en wat de gevolgen voor financiën en in termen van kwaliteit van dienstverlening zullen zijn. In dit scenario-onderzoek zal de efficiencykorting, en de gevolgen daarvan op de dienstverlening, worden meegenomen.

Het algemeen bestuur merkt op dat er twee bedragen in de voorlegger niet kloppen. Dhr. Van Agt kijkt dit na en koppelt het aan het algemeen bestuur terug.

Het algemeen bestuur besluit:

- het onderzoek dat momenteel wordt gedaan naar verschillende mogelijkheden om te bezuinigen op uitvoeringskosten af te wachten,
- eventuele nieuwe inzichten of ideeën omtrent te realiseren efficiencywinsten als gevolg van de ketensamenwerking meewegen in dit onderzoek naar bezuinigingsmogelijkheden op de uitvoeringskosten,
- in de begroting 2011 van de ISD, die vóór 15 juli 2010 bij de provincie moet zijn ingediend, vooralsnog geen rekening te houden met de efficiencykorting. Ook in de begroting 2010 is geen rekening gehouden met een efficiencykorting,
- wanneer het algemeen bestuur ná indiening van de begroting 2011 bij de provincie besluit alsnog de efficiencykorting in enige vorm door te belasten aan de ISD, een begrotingswijziging voorbereiden.

5. Toekomstscenario's besparingsmogelijkheden

Het DB heeft de ISD de opdracht gegeven om een onderzoek te starten naar besparingsmogelijkheden uitgewerkt naar financiële effecten, de effecten voor de huidige en potentiële klanten en de risico's voor de bedrijfsvoering van de ISD. Daarnaast heeft het DB gevraagd om op basis hiervan enkele scenario's uit te werken op basis waarvan het bestuur een besluit kan nemen ten aanzien van het beleid en de financiën voor 2010-2011-2012.

De secretaris licht de toekomstscenario's en besparingsmogelijkheden aan de hand van een presentatie toe. Ter vergadering wordt hiervan een hand-out uitgedeeld.

Dhr. Van Well vraagt naar de consequenties van het besparen op de apparaatskosten voor de dienstverlening en de interne werkdruk. De secretaris antwoordt dat het personeel met de uitvoering van het project Klantmanagement is getraind op dienstverlenend werken. Met een verhoogde caseload is het moeilijk de kwaliteit van dienstverlening te blijven handhaven. Dit is merkbaar bij de medewerkers. Door de medewerkers te blijven betrekken bij de ontwikkelingen en besparingen ontstaat er begrip en flexibiliteit in de organisatie. Het kwaliteitsteam is met succes ingezet om versneld de productie de pool van inkomensconsulenten te verhogen. Daarnaast probeert de ISD additionele middelen aan te trekken om participatieactiviteiten voor zoveel mogelijk klanten aan te kunnen bieden.

De planning voor de behandeling en de besluitvorming over de besparingsmogelijkheden wordt aan het AB voorgelegd en doorgenomen.

6. Klanttevredenheidsonderzoek 2010

De secretaris licht het klanttevredenheidsonderzoek toe.

Dhr. Musters merkt op dat de klant mag niet de dupe zijn van de bezuinigingen in relatie tot de dienstverlening. Dhr. Potters geeft aan dat de Daarnaast wordt gevraagd om te proberen om meer respons te genereren, zodat uitslagen betrouwbaarder worden.

Het algemeen bestuur besluit kennis te nemen van het klanttevredenheidsonderzoek onder voorbehoud van de door het AB gemaakte opmerkingen.

7. Stand van zaken

Gemeenschappelijke regeling

Het dagelijks bestuur komt nog voor de zomervakantie bij elkaar om standpunten, randvoorwaarden te definiëren en een plan te maken voor de evaluatie van de gemeenschappelijke regeling.

8. Rondvraag/sluiting

De voorzitter sluit de vergadering onder dankzegging voor de inbreng.

Volgende AB-vergadering:

Datum : 27 sept 2010
Tijdstip : 19.00 - 21.00 uur
Locatie : Werkplein Midden-Langstraat – Begane Grond kamer 0.01
Grotestraat 403 – Waalwijk