

Onderzoek besparingsmogelijkheden 2010

De volgende processen zijn in de afgelopen maanden onder de loep genomen:

1) Het proces van de uitkeringsverstrekking.

Conclusies:

- Digitalisering kan proces vereenvoudigen, verbeteren en versnellen. Dit levert een kostenbesparing op (minder fte voor rechtmatigheid) en komt tegemoet aan de ambitie om klantgericht te werken. Om in te kunnen spelen op de mogelijkheden die gaan ontstaan worden op dit moment applicaties geïmplementeerd, wordt de kwaliteit van backofficeactiviteiten geoptimaliseerd en volgen we de landelijke ontwikkelingen op de voet. Deze investeringen kan de ISD doen met de bestaande bezetting. Extra investeringen vragen extra tijd (en dus geld) en dit staat onvoldoende in verhouding tot de verwachte opbrengst. We kunnen niet vooruitlopen op efficiencywinst die de nieuwe mogelijkheden voor digitalisering gaat opleveren.
- Functiesplitsing van de functie inkomensconsulent kan winst opleveren (bepaalde werkzaamheden in een lagere functieschaal). Deze winst laat zich op dit moment nog niet kwantificeren. De eerste ervaringen worden met pilots opgedaan.
- Verdergaand besparen op de rechtmatigheid geeft onevenredig veel risico op kwaliteit (toenemende kans op fouten) en levert dus geen financiële meerwaarde op.

2) Het proces van re-integratie en participatie.

Conclusies:

- De grootste winst is te behalen bij het optimaal benutten van het werkdeel ten gunste van de apparaatskosten. Het werken met de participatieladder en de exacte kostprijsberekeningen die voor het project Klantmanagement zijn gemaakt zijn hierbij als uitgangspunt genomen. Samen met de accountant kijken we (opnieuw) naar optimalisatie van de declaratiemogelijkheden in de nieuwe omstandigheden. Voor 2010 verwachten we nu ruim € 5 ton te kunnen declareren. Voor de komende jaren is de declaratiemogelijkheid afhankelijk van de financiële ruimte van het re-integratiebudget en van de mate waarin we externe re-integratieproducten inkopen.
- Er zijn enkele alternatieve financieringsmogelijkheden voor de financiering van de re-integratie – en participatieactiviteiten. Deze benutten we ook en bieden ons voor 2010 enig soelaas (enkele tonnen). Bij de aanvraag en inzet maken we hierbij de afweging tussen het financiële risico, de administratieve last enerzijds en de hoogte van het subsidiebedrag anderzijds. In 2011 kunnen we naar alle waarschijnlijkheid ook gebruik maken van enkele alternatieve financieringsmogelijkheden. Het is in dit stadium echter nog niet mogelijk om hier concreet al wat over te zeggen.
- Intern evalueren we onze werkprocessen vanuit oogpunt van efficiency en effectiviteit. Met tijdelijk extra inzet van accountmanagement willen we, ondanks de overload aan werk, de instroom beperken en de uitstroom naar werk verhogen. De financiële opbrengst kunnen we nu nog niet voorspellen. Indien deze pilot succesvol is passen we het werkproces hier op worden aan.

3) Het proces van fraudepreventie en sociale recherche.

Conclusies:

- We voeren op dit moment een benchmark uit naar de kosten en opbrengst van de sociale recherche (dit kopen we nu in bij de gemeente Tilburg). De uitkomst van deze benchmark is voor de volgende inkoopperiode beschikbaar.
- Intern evalueren we de inzet van fraudepreventie vanuit oogpunt van efficiency en effectiviteit.
- We hebben een proef uitgevoerd met versterking van fraudepreventie aan de poort om de instroom te beperken. Het rendement van deze investering was echter onvoldoende om ons werkproces hier op aan te passen.

4) De backoffice taken.

Conclusies:

- We hebben in de afgelopen jaren fors geïnvesteerd in het efficiënt uitvoeren van de backofficeactiviteiten.
- Uit ons onderzoek blijkt dat we op de facilitaire zaken geen noemenswaardige verdere besparing kunnen realiseren.
- Op de digitalisering van het archief waarschijnlijk wel. De vraag is echter of onderzoek loont aangezien onzeker is of archivering van klantgegevens op termijn bij sociale diensten ondergebracht blijven.
- Kosten voor inkoop van P&O-services en communicatie (bij de gemeente Waalwijk resp. WML) zijn te reduceren. Dit levert een beperkte maar structurele besparing op met ingang van 2011.
- In 2011 evalueren we de inkoop van de automatisering en kan eventueel opnieuw worden aanbesteed. De verwachting is dat ook dit een besparing op gaat leveren met ingang van 2012.

5) Het proces van ketensamenwerking (integraal werken).

Conclusies:

- WML: We onderzoeken momenteel de mogelijkheden voor nauwere samenwerking met WML. Hierbij kijken we naar efficiencyvoordelen voor de backofficeactiviteiten, re-integratieactiviteiten, stafdiensen en voor de huisvesting. De verwachting is dat dit met ingang van 2011 financiële voordelen zal gaan opleveren. In welke orde van grootte is echter nog onduidelijk.
- UWV:
 - Onderzocht is of bij de poortgesprekken met UWV tijdwinst is te realiseren. Dit is op dit moment niet aan de orde.
 - De verwachting is dat de samenwerking in het accountmanagementteam geen extra financiële voordelen kan opleveren.
 - Evenmin een eventuele gezamenlijk inzet van re-integratie-instrumenten.
 - Mogelijk kan gezamenlijke huisvesting op een nieuw locatie voordelen opleveren. Dit traject loopt op dit moment en er is nog geen zicht op de financiële consequenties.