

WWB-KAMER

Klantenraad gemeenten Heusden, Loon op Zand en Waalwijk

Agenda/verslag	Verslag
Vergadering	11 maart 2010
Plaats / kamer	Werkplein Midden-Langstraat
Tijd	19.30 uur
Aanwezig	Voorzitter: dhr. C. Huibers De heren F. Halberstad (FNV) en D. Zijlmans, de dames A. van Duivenboden, M. van Doorm (St. Juvans), mevrouw E. Assmann. Mevrouw M. van Limpt en de heer J. van Dijk (beiden namens de ISD Midden-Langstraat)
Afwezig	J. Baarendse, Th. Van der Schans (beiden met kennisgeving)
Notulist	J. van Dijk

Nr.	Bespreking agendapunt	Besluit
1	Opening	
	De voorzitter heet de aanwezigen welkom. Hij deelt mede dat de vergadering van februari i.v.m. onvoldoende agendapunten geannuleerd is.	
2	Verslag van 14 januari 2010	
	Het verslag wordt onder dankzegging aan mevrouw E. Assmann vastgesteld. Mevrouw Van Duivenboden attendeert op de foutieve spelling van haar naam.	
3	Ingekomen stukken en mededelingen	
	<ul style="list-style-type: none">▪ Uitnodiging LCR-dag d.d. 8 april. Eventuele aanmeldingen moeten voor 25 maart bij de voorzitter of de heer Van Dijk kenbaar worden gemaakt.▪ Uitnodiging BUS werkdag 19 maart. Eventuele aanmeldingen moeten voor 16 maart kenbaar worden gemaakt bij de voorzitter of de heer Van Dijk.▪ Nieuwsbrief LocSZ nr. 05. Wordt voor kennisgeving aangenomen.▪ Nieuwsbrief Stichting Clip februari 2010. Wordt voor kennisgeving aangenomen.▪ Vragen mevrouw Van Duivenboden:<ul style="list-style-type: none">- Heeft geconstateerd dat er sprake is van foutief gedateerde en geopende post. Mevrouw Van Limpt geeft aan dat eerder al verbeteracties zijn opgestart, maar dat kennelijk toch nog fouten	

	<p>gemaakt worden. Het signaal wordt opgepakt en teruggelegd in de organisatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Was niet op de hoogte van het bestaan van de functie assistent inkomensconsulent. Mevrouw Van Limpt geeft een toelichting hierop. De kwaliteitsontwikkeling van deze en van de overige inkomensconsulenten heeft alle aandacht. - Verder stelt mevrouw Van Duivenboden als lid van de klantenraad een vraag te hebben weggelegd bij de organisatie. In een reactie daarop heeft zij echter ervaren als klant te zijn bejegend. Zij vindt dat dit niet kan. Mevrouw van Limpt zegt hiervoor aandacht te zullen hebben. <ul style="list-style-type: none"> ▪ DB-benoemingsbesluit Th. Van der Schans. Wordt voor kennisgeving aangenomen. ▪ Publicaties Brabants Dagblad over jeugdwerkloosheid. Worden voor kennisgeving aangenomen. ▪ Beantwoording vragen uit vergadering van 14 januari 2010. De toegezonden beantwoording van de vragen is duidelijk. Ten aanzien van de Wet op de loondispensatie informeert de heer Halberstadt of de wet al aangenomen is en of de ISD al besloten heeft tot deelname aan de pilot. De heer Van Dijk geeft aan dat de wet vermoedelijk eind maart door de Eerste Kamer is en dat het Ministerie vervolgens de gemeenten benaderd over een eventuele deelname. De ISD heeft nog geen standpunt ingenomen. 	
--	--	--

4	Jaarverslag 2009 ISD Midden-Langstraat	
	<p>De heer Van Dijk gaat in op de hoofdlijnen van het (1^{ste}) concept jaarverslag, waarna het verslag hoofdstuksgewijs wordt doorgenomen. Stil wordt gestaan bij de aanleiding van de evaluatie van de GR. Mevrouw Van Doorm informeert of de dienst tevreden is over de splising van het klantmanagement. Mevrouw van Limpt antwoordt dat het effect nog niet voldoende in beeld is. De kwaliteit van de inkomensconsulenten is nog niet op het gewenste niveau en de synergie tussen de functies van werkcoach en inkomensconsulent kan nog beter. Met betrekking tot de spanning op het W-deel geeft de voorzitter aan dat een uniforme dienstverlening aan alle belanghebbenden altijd uitgangspunt is geweest. Dit zou beter kunnen worden weergegeven. Daarnaast vindt hij dat de gemeenten het surplus I-deel 2008 kunnen inzetten. Geantwoord wordt dat Heusden hierover concrete ideeën heeft (stageplaatsen). Mevrouw Van Duivenboden vraagt aandacht voor een snellere afwikkeling van de bezwaarschriften. De heer Van Dijk geeft aan dat de klant beter geïnformeerd wordt, zowel over de inhoud als de mogelijke duur van het proces. Het karakter van het proces brengt echter een forse doorloopprocedure met zich mee. Hier is maar een beperkte winst mogelijk. Geïnteresseerd is de WWB-kamer in de werking van Social Return. Mevrouw Van Limpt licht dit onderwerp nader toe. T.a.v.</p>	

	<p>de Dienstencentra Heusden geeft mevrouw van Doorm aan dat de ISD een goede keuze heeft gemaakt door eigen medewerkers te betrekken bij de begeleiding van de deelnemers. Ten aanzien van de uitgaven Kinderopvang merkt mevrouw Van Duivenboden op dat zij een toelichting mist om het verschil in gemiddelde uitgaven tussen 2008 en 2009 te verklaren.</p> <p>Concluderend wordt opgemerkt dat het jaarverslag een duidelijk en goed leesbaar beeld geeft van het verslagjaar.</p>	
--	---	--

5	Kanskaart	
	<p>- De gemeente Heusden vraagt de WWB-kamer advies over de Kanskaart die in ontwikkeling is. De Klantenraad vindt de Kanskaart een prima initiatief en doet de volgende suggesties:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zet een accent op het woordje u in de zin 'Laat u kansen liggen? ▪ Maak de tekst in het kader zo compact mogelijk en geef in de volgorde een prioritering aan. ▪ Vervang in de zin. 'Hebt u een inkomen etc' <i>dat niet veel hoger ligt etc</i> door '<i>van ongeveer het hieronder genoemde bedrag</i>'. ▪ Verspreid de kanskaart huis aan huis. ▪ Kondig tevoren aan dat de kanskaart verstuurd wordt (gemeentepagina/persbericht). ▪ Verstuur de kanskaart in een gemeentelijke envelop. ▪ Zorg voor een bijzondere vormgeving. ▪ Breng de Kanskaart onder de aandacht van de gemeenten Loon op Zand en Waalwijk. <p>De klantenraad ziet met belangstelling uit naar het ontwerp.</p>	

6	Rondvraag en sluiting	
	<p>Mevrouw van Doorm: Is benieuwd naar de gevolgen van de verkiezingen voor de ISD.</p> <p>Mevrouw Van Duivenboden: Attendeert op de 'Gids betaalbare vakanties 2010'. Afsproken wordt in de ISD-Actueel een verwijzing op te nemen. Mevrouw Van Doorm zal in dit verband aanvullende informatie doorgeven aan de ISD.</p> <p>De heer Zijlmans vraagt als bestuurder van de KBO of gegevensuitwisseling met deze organisatie in het belang van bij hen aangeslotenen mogelijk is. Geantwoord wordt dat dit uit privacyoverwegingen niet mogelijk is.</p> <p>Vervolgens bedankt de voorzitter de leden voor hun inbreng en sluit hij de vergadering.</p>	