

VERSLAG VERGADERING WWB-KAMER

Klantenraad gemeenten Heusden, Loon op Zand en Waalwijk

Verslag: Donderdag 7 april 2011
Plaats / kamer: Werkplein Midden-Langstraat, kamer 1
Tijd: 19.30 uur
Genodigden: De heren C. Huibers (voorzitter), F. Halberstad (FNV), D. Zijlmans, de dames A. van Duivenboden, E. Assmann, J. Baarendse, Th. Van der Schans, M. van Doorm (Juvans), F. Moayedi Mashkaposhti.
Namens de ISD Midden-Langstraat: mevrouw M. van Limpt en de heer J. van Dijk
Afwezig: geen

Nr. Bespreking agendapunt

1	Opening
<p>De voorzitter verwelkomt de leden en in het bijzonder mevrouw F. Moayedi Mashkaposhti, die voor het eerst de vergadering van de WWB-kamer bijwoont. Zij wordt succes toegewenst bij haar verdere activiteiten voor de WWB-kamer.</p> <p>Afgesproken wordt vervolgens de ledenlijst te actualiseren en aan een ieder toe te zenden.</p>	

2	Verslag vergadering van 10 maart 2011
<p>Ten aanzien van agendapunt 4 (Integratie ISD en WML) merkt de voorzitter op dat hij gevraagd heeft de WWB-kamer over dit onderwerp te laten adviseren. Onder de mededeling dat het verslag op dit onderdeel wordt aangepast, wordt het vervolgens vastgesteld.</p>	

3	Ingekomen stukken en mededelingen
<ul style="list-style-type: none">- Mevrouw F. Moayedi Mashkaposhti is als lid van de WWB-kamer voorgedragen ter vervanging van het lidmaatschap van mevrouw E. Assmann. Verderop in de vergadering zal de voorzitter op dit laatste verder ingaan.- Nieuwsbrief SZ: wordt voor kennisgeving aangenomen.	

4	Jaarstukken
----------	--------------------

Opmerkingen t.a.v. bespreking jaarverslag en jaarrekening 2010

- T.a.v. de samenwerking tussen ISD en WML wordt opgemerkt dat de mogelijkheden van WML t.a.v. leerwerkbanen toch wel erg zijn afgenomen. De vraag rijst of samenwerking met WML wel zo vanzelfsprekend is als de tekst veronderstelt.
- Jammer wordt gevonden dat de privacy aan de balie niet kan bevorderd. Dit blijft een negatieve beoordeling in het klanttevredenheidsonderzoek, wat niet zou moeten.
- Geïnformeerd wordt naar de mogelijke kosten van de participatiepilot. Het wordt niet passend geacht hierin fors te investeren. De secretaris licht toe dat de kosten van de projectleiding door de drie deelnemende partijen worden gedragen.
- Gevraagd wordt om een effectmeting van het gebruik van de webapplicatie 'Bereken uw recht'. Dit zou eventueel onderdeel kunnen zijn van het volgende klanttevredenheidsonderzoek.
- T.a.v. het actieplan jeugdwerkloosheid merkt mevrouw Van Doorm op dat zij gehoord heeft dat hier ook een Blinkloket komt. Dit is voor de ISD onbekend.
- Gevraagd wordt wanneer Waalwijk het regionaal arbeidsmarktbeleid gaat overnemen. Aangegeven wordt dat dit uiterlijk 1 juli het geval zal zijn.
- T.a.v. het diagnosticeren van jongeren geeft de heer Halberstadt aan dat hij de nodige zorg heeft over het vroegtijdig onderkennen van psychische en psychiatrische problematiek. Mevrouw Van Limpt onderschrijft de complexiteit hiervan. Intern is aandacht voor scholing van werkcoaches op dit vlak, o.a. met het oog op een gerichte verwijzing.

Beleidsplan 2011-2012 en begroting 2012

- Mevrouw Van Doorm merkt op dat het een goed en leesbaar beleidsplan is.
- Gelet op de financiële risico's voor 2011 en 2012 geeft mevrouw Van Limpt aan dat kwartaalsgewijs wordt vastgesteld of begrotingswijzigingen nodig zijn. Het is belangrijk zo nauw mogelijk aan te sluiten bij de actuele situatie.
- Geïnformeerd wordt of de ISD nog steeds gebruik gemaakt van de SR Tilburg. Geantwoord wordt dat voor 2011 afspraken zijn gemaakt met een particuliere aanbieder. Hiermee kan namelijk een belangrijke besparing worden bereikt.

5	Terugkoppeling LCR-congres
----------	-----------------------------------

De voorzitter gaat in op het verhandelde tijdens dit congres. Uit de rede van de heer Spigt is hem bij gebleven dat de klantenraden uit zouden moeten groeien tot organisaties voor klanten waarnaar serieus wordt geluisterd. ANWB en de Consumentenbond zijn in dit kader als goede voorbeelden genoemd.

Vervolgens heeft hij mede door het verhandelde tijdens deze dag de indruk gekregen dat de WWB-kamer het in vergelijking met andere klantenraden best goed doet.

6**Samenwerking WML-ISD**

De voorzitter verwijst naar de mail die hij de leden toegezonden heeft over dit onderwerp. Vervolgens ontspint zich een discussie waarin verkend wordt wat de meerwaarde is voor de klant in de samenwerking met de WML. Nu kan immers ook al gekozen worden voor de inzet van WML bij een re-integratietraject.

Mevrouw Van Limpt gaat vervolgens in op het toekomstig perspectief van beide organisaties met het oog op de veranderende sociale zekerheid, waarbij de WSW, de Wajong en de WWB/WIJ worden veranderd. Met de toekomstige Wet Werken naar Vermogen krijgen WML en ISD compleet nieuwe taken. Daarbij is het de vraag wat de organisaties te bieden hebben en hoe de goede dingen benut kunnen worden bij het zoveel mogelijk laten meedoen van personen uit de nieuwe doelgroep. De heer Halberstadt stelt dat voor een goede uitvoering van de nieuwe wet het van wezenlijk belang is of de werkgevers voldoende betrokken kunnen worden bij de probleemstelling. Zij zullen het arbeidsperspectief moeten bieden.

Na deze eerste verkenning sluit de voorzitter de discussie en stelt hij voor in het volgende overleg het onderwerp weer op te pakken.

7**Rondvraag en sluiting**

De voorzitter richt zich tot mevrouw E. Assmann. Na een periode van bijna 4 jaar lidmaatschap neemt zij afscheid. Zij is er in geslaagd, mede door de inzet van een re-integratietraject uitkeringsonafhankelijk te worden. De voorzitter bedankt haar onder overhandiging van een kleine attentie voor haar bijdragen. Mevrouw Assmann bedankt de aanwezigen vervolgens voor de samenwerking. Zij heeft het steeds als prettig ervaren over diverse onderwerpen te kunnen brainstormen en ideeën te kunnen spuien.

Mevrouw Van Doorm maakt vervolgens van de rondvraag gebruik door aan te kondigen dat Juvans door een andere partij benaderd is over samenwerking. Op kortere termijn zal hierover meer bekend zijn. Verder stopt zij met haar werkzaamheden. Na de volgende vergadering zal Puc Gerrits, manager van Juvans in Loon op Zand zorgen voor de aanwijzing van een vervanger.

De voorzitter merkt tot slot op dat voor zover bij hem bekend is in Nederland nog geen voorgenomen samenwerking tussen een ISD en een SW-organisatie spelen. Mevrouw Van Limpt antwoordt hierop dat dit wel het geval is, namelijk in de regio Middelburg-Vlissingen (L'Été, ISD Walcheren).

Vervolgens wordt de vergadering onder dankzegging voor ieders inbreng gesloten.