



PLANNEN TOT FUSIE ISD EN WML

De ISD Midden-Langstraat en WML werken aan plannen om te fuseren tot een nieuwe organisatie. De besturen van beide organisaties spraken dit onlangs af. Samenwerking is nodig om in de toekomst klaar te zijn voor de nieuwe Wet werken naar vermogen. Deze nieuwe wet komt in 2012 in de plaats van de Wet werk en bijstand (Wwb), de Wet sociale werkvoorziening (Wsw) en de Wajong.



Hoe de mogelijke integratie het beste tot stand kan komen, is op dit moment onderwerp van onderzoek. De colleges van burgemeester en wethouders van de gemeenten Heusden, Loon op Zand en Waalwijk spelen hierbij een belangrijke rol. Het uiteindelijke doel is een nieuwe organisatie op te richten die goed en gedegen werk verricht voor iedereen die hulp nodig heeft op weg naar werk en voor iedereen die niet zonder tijdelijke inkomensondersteuning kan. Een nieuwe organisatie, waarin de ISD en

WML opgaan, wordt effectief en efficiënt. De klant is en blijft ook bij een nieuwe organisatie het uitgangspunt.

Onderzoek loopt nog

Wanneer een nieuwe organisatie een feit kan zijn, is nu nog niet bekend. Het onderzoek loopt nog. De uiteindelijke beslissing wordt genomen door de drie gemeenten. Zodra er meer bekend is, wordt dit uiteraard bekendgemaakt. Voor de klanten van de ISD verandert er de komende tijd niets.

ISD WERKT SAMEN MET RKC

Om zes tot acht vroegtijdig schoolverlaters en jonge werklozen uitzicht te bieden op toetreding tot de arbeidsmarkt werkt de ISD sinds kort samen met RKC WAALWIJK aan een zogenoemd buddyproject. Bij dit project staat de gedachte centraal dat voetbal een uitgelezen middel is voor sociale integratie. Het project is eind 2010 gestart en duurt één jaar. Eind 2011 worden de resultaten bekeken en valt de beslissing of er nog een tweede jaar aan wordt vastgeplakt.



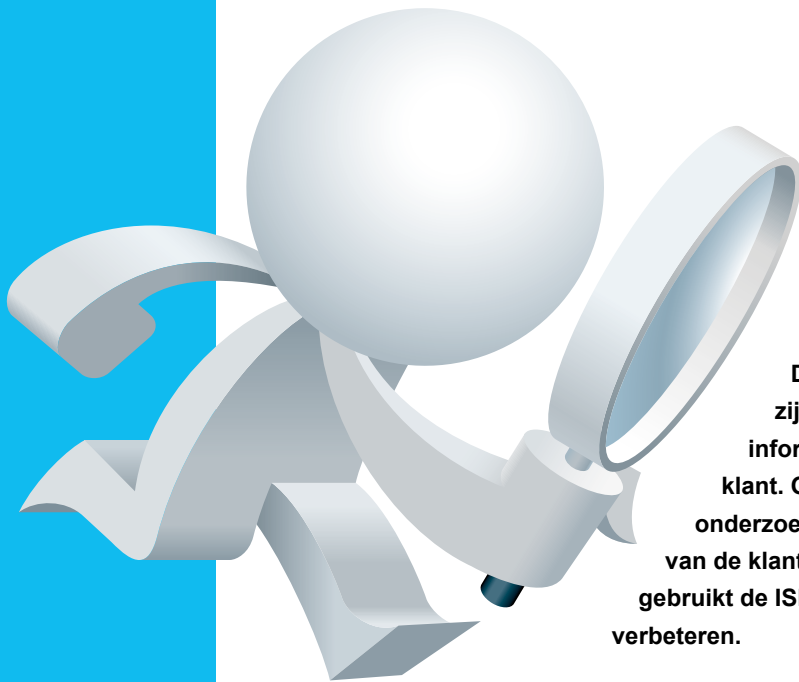
De belangrijkste doelstelling van het project is jongeren het 'perspectief' op werkloosheid te ontnemen. Jongeren gaan aan de slag in een aansprekende leeromgeving, waarin zij zich breed kunnen ontwikkelen. Wat het voor de jongeren extra interessant maakt, is dat zij een

persoonlijk begeleider krijgen in de vorm van een speler, trainer of directielid. De zogenoemde buddy. Ook krijgen de jongeren de mogelijkheid om gebruik te maken van de faciliteiten van het Mandemakers Stadion en kunnen zij de thuiswedstrijden kosteloos bezoeken. ►



► **Weer naar school**

De ISD speelt een belangrijke rol bij het buddyproject. Zo zorgt de ISD voor de selectie en de toeleiding van de kandidaten. Het buddyproject biedt jongeren een steun in de rug en een goede werkervaring om weer naar school te gaan of om aan een baan te komen. Op die manier zijn ze niet meer aangewezen op ondersteuning door de ISD. De jongeren die bij RKC WAALWIJK aan de slag gaan krijgen scholing, doen werkervaring op en behalen uiteindelijk een startkwalificatie waarmee ze verder kunnen op de arbeidsmarkt. Belangrijk is dat zij bij een eventuele werkgever RKC WAALWIJK kunnen opgeven als referentie.



ISD LAAT TEVREDENHEID KLANTEN ONDERZOEKEN

De ISD werkt continu aan verbetering van zijn dienstverlening. Eén heel belangrijke informatiebron hiervoor is de mening van de klant. Om die mening te peilen heeft de ISD een onderzoek laten verrichten naar de tevredenheid van de klanten. De resultaten van dit onderzoek gebruikt de ISD om de dienstverlening verder te verbeteren.

Het is niet voor het eerst dat de ISD een onderzoek verricht naar de klantentevredenheid. Ook voorgaande jaren is de mening van de klanten in kaart gebracht. Het onderzoek is niet door de ISD zelf uitgevoerd. Om onafhankelijkheid, anonimiteit en vertrouwelijkheid te garanderen, schakelde de ISD het externe advies- en onderzoeksbureau Stimulanz uit Utrecht in. Alle klanten zijn benaderd om hun mening te geven over de dienstverlening van de medewerkers van de ISD. De ingevulde vragenlijsten worden momenteel door Stimulanz bekeken en geanalyseerd. Het onderzoeksbureau stelt daarna een rapport op dat naar de ISD wordt gestuurd.

Tips en adviezen

Het onderzoeksrapport van Stimulanz bevat tips en adviezen waarmee de ISD de dienstverlening verder kan verbeteren. Uiteraard worden de klanten op de hoogte gebracht over de resultaten van het onderzoek. Deze worden gepubliceerd in ISD Actueel. Naar verwachting zijn de resultaten in de loop van het tweede kwartaal bekend.

CONTACT

Wilt u met ons in contact komen? Maak dan gebruik van de volgende contactgegevens.

Bezoekadres

Werkplein Midden-Langstraat
Grotestraat 403
5142 CB Waalwijk

Postadres

Postbus 15
5140 AA Waalwijk

Telefoon en fax

T 0416 - 671 000
F 0416 - 671 099

E-mail en internet

info@isd-ml.nl
www.isd-ml.nl

Openingstijden en spreekuur

Wij hebben elke werkdag een telefonisch spreekuur van 10.00 uur tot 12.00 uur. U kunt alleen op afspraak bij ons terecht. Onze openingstijden zijn van 9.00 tot 17.00 uur. Wij zijn te vinden op het Werkplein Midden-Langstraat. Werkplein Midden-Langstraat is een samenwerking tussen UWV WERKbedrijf en de ISD Midden-Langstraat.

COLOFON

Redactie en productie:

Communicatie ISD Midden-Langstraat

Vormgeving:

Tante Linda, Terheijden

© 2011 – Alle rechten voorbehouden – Intergemeentelijke Sociale Dienst Midden-Langstraat, Waalwijk. ISD Actueel is een uitgave van de ISD Midden-Langstraat. Dit bulletin verschijnt minstens vier keer per jaar in een oplage van 1.500 stuks. Aan de teksten uit ISD Actueel kunnen geen rechten worden ontleend.



BEREKEN ONLINE HET RECHT OP VOORZIENINGEN

Inwoners van de gemeenten Heusden, Loon op Zand en Waalwijk kunnen voortaan online berekenen of zijn recht hebben op inkomensondersteuning. De drie gemeenten en de ISD hebben hiervoor een speciale webmodule laten maken: Berekenuwrecht.



Deze module kan via de gemeentelijke websites worden benaderd. Ook de website van de ISD biedt toegang tot deze berekenmodule. Berekenuwrecht is een initiatief van de landelijke organisaties Stimulansz en het Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting (Nibud).

Voorzieningen

Met berekenuwrecht kunnen inwoners van de drie gemeenten zelf berekenen of zij in aanmerking komen voor landelijke en gemeentelijke voorzieningen. Hierbij kan worden gedacht aan de huurtoeslag, de zorgtoeslag, de gemeentelijke minimaregelingen, bijzondere bijstand, de langdurigheidstoeslag en kwijtschelding van gemeentelijke belastingen. Al eerder konden inwoners van de Langstraat online de landelijke regelingen berekenen. Voortaan zijn ook de gemeentelijke vergoedingen op deze relatief eenvoudige manier uit te rekenen.

Tegengaan van niet-gebruik

De gemeenten en de ISD hopen met berekenuwrecht het niet-gebruik van voorzieningen tegen te gaan. Uit diverse onderzoeken blijkt namelijk dat Nederlanders veel geld op de plank laten liggen, terwijl zij er wel recht op hebben. Onbekendheid met regelingen, ingewikkelde aanvraagprocedures, maar ook schaamte en trots spelen hierbij een rol. Berekenuwrecht maakt het een stuk gemakkelijker om te bekijken of u ergens recht op heeft en om daarna de juiste stappen te zetten om uw recht te krijgen.

Berekenuwrecht is te bereiken via www.isd-ml.nl, www.heusden.nl, www.loonopzand.nl en www.waalwijk.nl. Er moeten vragen worden beantwoord over onder meer de gezinssamenstelling, het inkomen en het vermogen. Het programma berekent vervolgens het eventuele recht op de vergoeding. Het eindrapport kan door de gebruiker worden geprint en bijgesloten bij een aanvraagformulier of worden meegenomen naar een gesprek met een medewerker van de gemeente of de ISD.