

VERSLAG VERGADERING WWB-KAMER

Klantenraad gemeenten Heusden, Loon op Zand en Waalwijk

Verslag: Donderdag 8 september 2011
Plaats / kamer: Werkplein Midden-Langstraat, kamer 1
Tijd: 19.30 uur
Aanwezig: De heren C. Huibers (voorzitter), F. Halberstad (FNV), D. Zijlmans, de dames A. Bakker, Th. Van der Schans, P. Gerris (Juvans), F. Moayed Mashkaposhti.
Namens de ISD Midden-Langstraat: de heer J. van Dijk.
Afwezig: Mevrouw J. Baarendse, met kennisgeving

Nr. Bespreking agendapunt

1	Opening
<p>De voorzitter heet de aanwezigen welkom op deze eerste bijeenkomst na de zomervakantie. Hij geeft aan dat er zich een boeiend jaar aandient en verwijst daarvoor o.a. naar agendapunt 4. Hij is blij met de aanwezigheid van mevrouw Gerris en geeft daarbij aan veel belang te hechten aan een inbreng van Juvans. Vervolgens stellen de leden zich in het kort voor.</p>	
2	Mededelingen
<ul style="list-style-type: none">- Kleintje nieuws SZ: wordt voor kennisgeving aangenomen.- Sociale Alliantie nodigt belangstellenden uit voor de alliantiedag op 22 oktober. Geen van de leden geeft aan van deze uitnodiging gebruik te willen maken.	
3	Verslag vergadering WWB-kamer van 7 juli 2011
<p>Wordt onder dankzegging aan de samensteller vastgesteld.</p>	
4	Verzoek advies op eerste concept visiedocument 'Andere kijk, nieuwe koers'
<p>De leden hebben kennis genomen van het conceptdocument 'andere kijk, nieuwe koers'. De WWB-kamer vindt allereerst dat het document een hoog abstractieniveau heeft. De WWB-kamer is geïnteresseerd wat de nieuwe opzet betekent voor de klant van de nieuwe organisatie. Dit blijkt echter onvoldoende uit het document. Ook is niet duidelijk wie de klant is van de nieuwe organisatie. Zijn dat bijvoorbeeld ook de nuggers? De kamer spreekt zijn zorg uit over het plan om een sociaal economisch bureau op te richten. Wat wordt de relatie met de nieuwe uitvoeringsorganisatie (ISD-WML). De wederzijdse relatie is onvoldoende toegelicht. Wie doet wat? Wie is waarvoor verantwoordelijk? De WWB-kamer adviseert het document duidelijker, minder abstract te maken. Dit geldt ook ten aanzien van de visie op participatie. Op pagina 4 wordt gesproken over 'effectieve participatie' en op pagina 9 onder het kopje over 'niet aanverwante zaken zoals participatie'. Wat wordt de opdracht van de nieuwe uitvoeringsorganisatie en hoe ligt de relatie met de participatiepilot waarmee de ISD gestart is?</p> <p>Op basis van het huidige concept vindt de kamer zich niet in staat om de uitgangspunten te vertalen naar de dienstverlening voor de klant. Door de bezuinigingen die aangekondigd zijn, heeft de kamer grote zorg bij de toekomstige dienstverlening. Het geven van een eindadvies is op dit moment daarom niet mogelijk.</p>	

5	Aanpassing beleidsregels terugvordering
De WWB-kamer adviseert de beleidsregels conform het voorstel aan te passen.	

6	Info over wetsvoorstel wijziging WWB per 1 januari a.s.
Na een discussie over de impact van de voorgenomen wetsveranderingen concludeert de WWB-kamer dat het van belang is dat over de veranderingen zorgvuldig en op het juiste moment wordt gecommuniceerd met de klanten en in het bijzonder met de klanten die direct geconfronteerd worden met de veranderingen. Mevrouw Bakker geeft in overweging om waar nodig ook huisbezoeken in te zetten. De heer Van Dijk licht toe dat in het projectplan rekening gehouden is met het communicatieaspect. Een werkgroep communicatie wordt hiervoor ingezet.	

7	Collectieve zorgverzekering en koopkrachtverlies
Mevrouw Bakker merkt op dat er nog geen duidelijkheid is over de hoogte van de nieuwe premies. Zij spreekt haar zorg uit over de effecten van het regeringsbeleid op de koopkracht van de minima. Op diverse fronten worden bezuinigingen doorgevoerd en het ziet er naar uit dat deze onvoldoende worden gerepareerd in de uitkering.	

8	Rondvraag en sluiting
Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt, waarna de voorzitter de vergadering sluit.	