

Onderwerp: Evaluatie Inkoop Re-integratiediensten 1 januari 2008 tot 1 juli 2011

Samenvatting:

De in 2007 gevoerde Europese aanbestedingsprocedure had tot gevolg dat met 9 aanbieders van re-integratiediensten, verdeeld over 6 percelen, 14 contracten zijn afgesloten. De contracten hadden een looptijd van 2 jaar over de periode van 1 januari 2008 tot 1 januari 2010. Formeel liepen deze dus per 1 januari 2010 af. In de contracten is een optie opgenomen met de mogelijkheid tot 2 keer een verlenging, telkens één jaar. Van deze optie is twee keer gebruik gemaakt. Hiermee wordt de definitieve einddatum van de contracten dus 31 december 2011.

De resultaten en ervaringen in de contractperiode geven een tendens aan. Een exacte eindevaluatie is nu niet te geven. Er zit nog een fors aantal klanten (212) in trajecten. De looptijd daarvan varieert nog van ½ tot 1 ½ jaar, afhankelijk van het ingezette perceel. Ter afronding en verkrijging van het totaalbeeld is het nodig medio 2012 nog een keer een effectmeting te doen.

De waargenomen tendens is in ieder geval dat Work First effectief lijkt te zijn, detachering effectief is in relatie tot besparing op de uitkeringsgelden als het lukt klanten lange tijd uitkeringsonafhankelijk te maken. Met Jobhunting worden wel resultaten geboekt, maar daar lijken externe contractpartners niet perse nodig omdat de ISD die expertise en capaciteit zelf in huis heeft. Deze capaciteit is ook ingezet als aanvulling op de detachering toen bleek dat er te weinig druk stond op de uitstroom door de aanbieders.

Landelijk wijkt de ISD niet af als het gaat om ervaringen met inkoop van re-integratiediensten en de resultaten die behaald worden.

Samengevat kan worden gesteld dat, als het gaat om de inhoud, zowel klanten als werkcoaches tevreden zijn over de dienstverlening, rekening houdend met de mogelijkheden op de huidige arbeidsmarkt. Wat dat betreft is het tij de afgelopen periode ongunstig, gezien de economische crisis en verslechtering van de kansen op de arbeidsmarkt.

Voor de effectiviteit geldt dat er erg veel niet-beïnvloedbare factoren zijn. Daarbij geldt dat externe aanbieders moeilijker te sturen zijn. In de contracten zit wel "no cure – less pay" maar echte sancties bij b.v. het niet halen van de prestatienorm zijn er niet.

Continuïteit van dienstverlening na 31-12-2011:

Op dit moment is een aantal scenario's denkbaar voor het houden van continuïteit in het aanbod van re-integratie-/participatiediensten:

1. De ISD start een nieuwe aanbesteding re-integratie-/participatiediensten voor de ISD-gemeenten.
2. De ISD organiseert door inbesteding de benodigde re-integratie/participatiediensten voor de ISD-gemeenten, zoals trainingen en sollicitatiebegeleiding.
3. De ISD organiseert in samenwerking met de WML, als overbrugging naar de voorgenomen samenvoeging van beide organisaties, een passend aanbod van re-integratie/participatiediensten. Te denken valt aan een vorm van Work First en uitgebreide diagnose, gebruikmakend van de expertise en infrastructuur van WML.

Rekening houdend met de huidige inzichten, de beschikbare financiële middelen, gebruikmakend van de aanwezige expertise en infrastructuur van zowel de ISD als de WML, zijn naar de visie van het MT de scenario's 2 en 3 de enig realistische opties. Deze sluiten tevens naadloos aan bij de voorbereidingen op de uitvoering van de Wet werken naar vermogen (WWNV). Het MT werkt deze scenario's, op verzoek van het DB, op korte termijn verder uit.

Voorgeschiedenis:

Met de invoering van de WWB werd de externe inkoop van re-integratiediensten een verplichting. Deze verplichting is later versoepeld, waardoor het ook mogelijk werd om zelf deze diensten aan te bieden. De aanbesteding van 2007 was de 2 grote aanbesteding. Het door de ISD vastgestelde inkoopbeleid was daarbij leidend, naast de geldende wettelijke (Europese) aanbestedingsbepalingen.

Wat willen we bereiken?

We willen bereiken dat de kwaliteit van dienstverlening aan de doelgroep van WWB gewaarborgd is en voldoet aan de wettelijke eisen. Ook bij de voorgenomen aanscherping van de WWB in 2012 heeft de WWB-doelgroep aanspraak op ondersteuning bij arbeidsinschakeling. De contracten met de huidige contractpartners lopen af. Om de continuïteit van de dienstverlening te garanderen, dienen keuzes gemaakt te worden over de inzet van de beschikbare middelen en capaciteit. De ervaringen van de afgelopen periode ondersteunen deze keuze.

Wat gaan we daarvoor doen?

In de bijgevoegde notitie worden relevante ontwikkelingen geschetst. Vervolgens worden door middel van een algemene stand van zaken en aansluitend per perceel de resultaten en opmerkingen weergegeven. Dit geeft een feitelijk beeld van de trajecten, de aantallen en ervaringen. Aansluitend wordt ook de kwaliteit van de dienstverlening behandeld zoals die door de werkcoaches en klanten is ervaren.

Voorstel:

Het AB wordt geadviseerd kennis te nemen van de evaluatie re-integratiediensten.

Dagtekening, 9 december 2011