

VERSLAG VERGADERING WWB-KAMER

Klantenraad gemeenten Heusden, Loon op Zand en Waalwijk

Verslag: Donderdag 10 februari 2011
Plaats / kamer: Werkplein Midden-Langstraat, kamer 1
Tijd: 19.30 uur
Aanwezig: De heren C. Huibers (voorzitter), F. Halberstad (FNV), D. Zijlmans, de dames A. van Duivenboden, E. Assmann, J. Baarendse, M. van Doorm (Juvans).
Namens de ISD Midden-Langstraat: mevrouw M. van Limpt en de heer J. van Dijk
Afwezig: mevr. Th van der Schans

Nr. Bespreking agendapunt

1 Opening

De voorzitter verwelkomt de leden en stelt vervolgens aan de orde.

2 Verslag vergadering van 13 januari 2011

Het verslag wordt vastgesteld met de aantekening dat mevrouw Van Doorm haar afwezigheid tevoren heeft gemeld bij de ISD Midden-Langstraat.

3 Ingekomen stukken en mededelingen

- *Regioplan: enquête cliëntenparticipatie*
De enquête is door de voorzitter digitaal ingevuld en op 14 januari 2011 verzonden.
- *LCR: uitnodiging congres Landelijke Cliëntenraad*
De voorzitter zal bezien of hij in de gelegenheid is het jaarcongres bij te wonen.
- *LCR: Nieuwsbrief nr. 11/02*
Dit is de laatste digitale nieuwsbrief van de LCR die gratis wordt verspreid. Besloten wordt een abonnement af te sluiten. De heer Van Dijk zal de aanmelding verzorgen.
- *Raadsinformatiebrief 'onderkant van de arbeidsmarkt'*.
Wordt voor kennisgeving aangenomen.
- *Artikel personeelsblad CZ over samenwerking CZ en ISD*
Wordt voor kennisgeving aangenomen. Mevrouw Van Limpt deelt mede dat het pilot binnenkort start. Op dit moment wordt een projectleider gezocht.

4	Accountplan 2011 werkplein
<p>Mevrouw Van Limpt licht toe om welke redenen dit plan is opgesteld. Gebleken is dat het tot nu toe gehanteerde ketenjaarplan onvoldoende sturing gaf aan de samenwerking tussen de beide organisaties. Daardoor kwam te beperkt het accent te liggen op het realiseren van het WWB-doel uitstroom naar werk. Met het voorliggende accountplan verwacht de ISD de werkgeversbenadering te versterken, wat vervolgens moet resulteren in een hogere uitstroom naar werk c.q. het verkleinen van het bijstandsbestand. De drie sectorservicepunten die in het plan worden genoemd vervullen hierbij een belangrijke rol. Op basis van de beschreven werkwijze zal ook meer gestuurd worden op het behalen van de gestelde doelen.</p> <p>Het blijkt vervolgens dat het plan voor een aantal leden niet voldoende inzicht biedt. Ook worden vraagtekens gezet of er wel voldoende energie uitgaat naar het versterken van de relatie met het bedrijfsleven, althans in ieder geval wordt de indruk gewerkt dat er een stevige vergadercultuur wordt gecreëerd en dat er tijd wordt geïnvesteerd in zaken zoals een nieuwe website met de vraag of dit wel echt nodig is. Mevrouw Van Limpt merkt op dat deze conclusie niet getrokken moet worden. Er wordt een betere en noodzakelijke afstemming beoogd met alle relevante partijen. Vaak gaat het om al bestaande dingen die nu beter aan elkaar geknoopt worden. Hiermee zijn deze partijen en niet in het minst het bedrijfsleven gebaat.</p> <p>Voor de leden had ook een betere omschrijving gegeven kunnen worden van de functie van accountmanager, matcher en werkcoach. Nu is onvoldoende duidelijk wie waarvoor verantwoordelijk is.</p> <p>Vervolgens wordt de hoop uitgesproken dat de gestelde doelen worden behaald.</p>	

5	Concept beschikking in klare taal
<p>Zoals eerder aangegeven is de ISD bezig met het omzetten van de beschikkingen. Hierbij wordt in het bijzonder gelet op een meer klantgericht en dus ook begrijpelijk taalgebruik. De stichting makkelijke taal heeft gereageerd op een concept beschikking die voor een taalkundige toets is toegezonden. Deze is vervolgens aangepast en ligt nu ter beoordeling voor.</p> <p>De klantenraad vindt deze beschikking een grote verbetering. Op basis van dit concept zullen nu de overige beschikkingen worden aangepast. De voorzitter vraagt zich af of nog een juridische toets noodzakelijk is. Naar de mening van de ISD is voldoende expertise beschikbaar om de juridische kwaliteit te borgen.</p> <p>De conceptbeschikking zal voor het verkrijgen van een keurmerk opnieuw worden toegezonden aan de stichting makkelijke taal.</p>	

6	Bereken uw recht
<p>Met behulp van deze webapplicatie kunnen inwoners uit de 3 gemeenten een indicatie krijgen over de aanspraak op landelijke en gemeentelijke inkomensondersteunende voorzieningen/regelingen. Mevrouw Baarendse test vervolgens proefondervindelijk het gebruik van de applicatie uit. De leden vinden het een overzichtelijke applicatie. Er moet wel veel informatie worden ingevoerd. Voorwaarde voor het gebruik is dat de gebruiker voldoende vaardig is. Voor intermediairs is het een handig hulpmiddel bij het ondersteunen van klanten.</p>	

7	Rondvraag en sluiting
<p>Mevrouw Van Doorm geeft aan dat MIKZ geld tekort heeft, omdat klanten nalaten de vergoedingen door te betalen aan MIKZ. Zij vraagt aandacht voor dit signaal, dat bij de ISD voor zover op dit moment niet bekend is. De ISD zal e.e.a. nagaan.</p> <p>Mevrouw Van Duivenboden constateert een verbetering in de contacten met inkomensconsulenten. Er wordt eerder gebruik gemaakt van de telefoon en er wordt zorgvuldiger gecommuniceerd over procesafdoening van aanvragen.</p> <p>Vervolgens sluit de voorzitter de vergadering.</p>	