

# ISD INFO

## Mogen we even binnenkomen?



### ● Een huisbezoek van de ISD Midden-Langstraat

Mogen we even binnenkomen? Die vraag wordt regelmatig gesteld door medewerkers van de Intergemeentelijke Sociale Dienst Midden-Langstraat (ISD). Zij staan dan voor uw deur en willen een huisbezoek afleggen. Over hoe dit in zijn werk gaat, welke rechten en plichten u heeft en wat er wordt gecontroleerd, leest u meer in dit informatieblad.

#### Wat is een huisbezoek?

ISD-medewerkers kunnen bij u thuis op bezoek komen. Dat noemen wij een huisbezoek. Doel van zo'n bezoek is uw woon- en leefsituatie te onderzoeken. Soms is dit nodig om uw recht op uitkering te kunnen vaststellen. In feite controleren wij of wat u ons zelf heeft verteld ook in de praktijk klopt. Het kan ook zo zijn dat wij op huisbezoek komen om u extra van dienst te zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als u door ziekte aan huis gebonden bent.

#### Wat wordt er gecontroleerd?

De ISD-medewerkers controleren tijdens een huisbezoek onder meer of:

- u op het adres woont dat u zelf heeft opgegeven;
- uw woonsituatie overeenkomt met de door u opgegeven woonsituatie (alleenstaand, samenwonend);
- er huisgenoten (niet uw partner) in uw woning aanwezig zijn;
- uw leefsituatie overeenkomt met de door u opgegeven leefsituatie;
- u vermogen heeft in de vorm van huisraad.

#### Wie komen er op huisbezoek?

Vanuit de ISD kunnen de volgende medewerkers bij u op huisbezoek komen: de klantmanager, de fraudepreventiemedewerker en



de sociaal rechercheur. Bij een huisbezoek komen er in de regel twee medewerkers bij u op bezoek.

#### Hoe gaat zo'n huisbezoek in zijn werk?

- Voordat wij op huisbezoek komen, hoort u van ons dat we dit van plan zijn. Als er aanleiding toe is, kunnen wij ook onaangekondigd bij u langskomen.
- Wij leggen huisbezoeken met name af tijdens kantooruren.
- Op de dag van het huisbezoek melden wij ons bij uw woning.
- De medewerkers tonen een identificatiebewijs van de ISD en vertellen het doel van hun bezoek. Daarna vragen zij u of zij mogen binnenkomen. >>



### >> *vervolg*

- Staat u toe dat zij binnenkomen, dan bekijken zij de verschillende ruimten van uw woning (denk aan woonkamer, slaapkamers, keuken, badkamer, hal, zolder, schuur, garage) alleen met uw toestemming.
- De ISD-medewerkers openen geen deuren, kasten of laden. Zij mogen u alleen verzoeken om dat voor hen te doen.
- De ISD-medewerkers nemen geen papieren door zonder uw toestemming.
- De ISD-medewerkers respecteren bij het huisbezoek uw privacy. Het gesprek wordt dan ook in uw woning gehouden.
- Alles wat de ISD-medewerkers zien en horen wordt vastgelegd in een rapport.
- Dit rapport mag u inzien als er een beslissing is genomen. Bij een lopend fraudeonderzoek is dit niet mogelijk.

### **Mag de ISD huisbezoeken afleggen?**

De ISD-medewerkers mogen huisbezoeken afleggen om de door u opgegeven informatie te toetsen aan de realiteit. Wij beseffen dat een huisbezoek voor u een enorme inbreuk betekent op uw persoonlijke levenssfeer. Daarom proberen we altijd eerst op andere manieren aan de benodigde informatie te komen. Zo vragen wij u altijd om eerlijk en oprecht de juiste gegevens te verstrekken. En een huisbezoek wordt alleen ingezet als er geen andere mogelijkheden zijn om aan de door ons gewenste gegevens te komen.

### **Moet u meewerken?**

Het is voor u heel verstandig om mee te werken aan een huisbezoek. U hoeft echter niet mee te werken aan een huisbezoek. U mag de ISD-medewerkers de toegang tot uw woning weigeren. U heeft namelijk recht op uw privacy. De ISD-medewerkers vragen u wel om de reden van uw weigering. Ook mag u, als het huisbezoek eenmaal aan de gang is, alsnog uw medewerking intrekken. Ook dan vragen de medewerkers van de ISD naar uw motieven om dat te doen.

Niet meewerken aan een huisbezoek kan gevolgen hebben voor uw uitkering. In de Wet werk en bijstand staat namelijk dat u verplicht bent mee te werken aan een goede uitvoering van deze wet. In de wet staat ook dat u alle feiten en omstandigheden moet melden die gevolgen kunnen hebben voor uw inschakeling op de arbeidsmarkt en voor uw bijstandsuitkering. Als u een huisbezoek weigert, kan de situatie ontstaan dat de ISD het recht op uitkering niet kan vaststellen. Dit kan leiden tot weigering of beëindiging van uw uitkering.

### **Wat gebeurt er na een huisbezoek?**

De ISD-medewerkers stellen na het huisbezoek een rapport op. Vervolgens wordt er een beslissing over uw uitkeringsrechten genomen. Hierover informeren wij u zo spoedig mogelijk. Soms is een extra gesprek met u nog nodig, voordat de beslissing wordt genomen.

### **Meer weten?**

Wilt u meer weten over huisbezoeken? Neem dan contact op met uw klantmanager.

### **Openingstijden**

De ISD Midden-Langstraat heeft elke werkdag een telefonisch spreekuur van 10.00 uur tot 12.00 uur. Buiten deze tijden kunt u alleen op afspraak bij de ISD Midden-Langstraat terecht. De openingstijden zijn van 9.00 tot 17.00 uur. ●