
NOTA VAN INLICHTINGEN SELECTIELEIDRAAD

In het kader van de
EUROPESE NIET-OPENBARE AANBESTEDING
voor

**Het inkopen van re-integratiediensten
ten behoeve van de ISD Midden-Langstraat**

Kenmerk: 2007/ISD/2908

Contactgegevens:

Kaspermann Engineering Services B.V.
Afdeling: Kaspermann Procurement Solutions
Plaats, datum: Roosendaal, 13-09-2007

E-mail: info@kaspermannprocurement.nl
Tel. nr.: 06 30700644
Fax. nr. 0165 714401



KASPERMANN
ENGINEERING SERVICES BV

Nota van Inlichting Selectieleidraad
Aanbestedingsprocedure
Re-integratietrajecten ISD

Geachte gegadigde,

Wij danken u hartelijk voor uw interesse in onze aanbesteding. Hierbij ontvangt u de Nota van Inlichtingen met daarin de door de projectgroep geformuleerde antwoorden op basis van de tijdig per e-mail gestelde vragen.

Vraag	Pagina	Paragraaf	Vraag en antwoord
1	0	Algemeen	<p>Wij begrijpen dat de nota van inlichtingen op 13 september bekend wordt gemaakt. Normaliter worden de eigen vragen per gegadigde echter al eerder beantwoord. In dit geval zijn antwoorden op een aantal van onze vragen voor ons dusdanig urgent en relevant, dat wij op basis daarvan pas kunnen besluiten of aanmelding voor ons mogelijk is. Om die reden verzoeken wij u dan ook vriendelijk om een inhoudelijke reactie op de door ons ingediende vragen voor 13 september.</p> <p>Antwoord Bij de aanbestedingsprocedure voor deze 2B aanbesteding hebben wij gekozen voor een procedure waarbij we ten alle tijden uitgaan van de basis beginselen van het EG Verdrag, wat inhoudt dat we hebben gekozen voor een procedure waarin we Transparant , Objectief (openbaar) en Niet-discriminerend willen handelen. Dit vertaalt zich in gelijke kansen voor iedere gegadigde, waarbij een ieder op het zelfde moment de beschikking krijgt over de beschikbare informatie, waaronder ook de geanonimiseerde Nota van Inlichtingen</p>
2	Voorblad	Nvt	<p>Het genoemde kenmerk is afwijkend van het kenmerk op pagina 28 Bijlage 6. Welk kenmerk dient gebruikt te worden?</p> <p>Antwoord Het kenmerk van het voorblad 2007 / ISD / 2908</p>
3	5	3.1	<p>De loonkostensubsidie die bij deze percelen eventueel wordt ingezet, is dit de subsidie die de ISD-ML via haar verordening beschikbaar stelt of moet het RIB met een eigen voorstel komen?</p> <p>Antwoord Als loonkostensubsidie wordt ingezet is dit inderdaad subsidie zoals die in de re-integratie verordening ISD-ML is benoemd. Gegadigde hoeven dan ook niet met een eigen voorstel te komen.</p>
4	5/6/7	3.1	<p>Zijn de vermelde aantallen de aantallen die op jaarbasis zullen worden aangemeld?</p> <p>Antwoord Dit zijn de aantallen op basis van een reële historie, maar hieraan kunnen geen enkele rechten worden ontleend</p>
5	6	3.1.2	<p>Wat is de trajectduur van de individuele trajecten van perceel 2?</p> <p>Antwoord Maximaal 12 maanden.</p>
6	6	3.1.3	<p>Bij alle percelen staat het aantal trajecten vermeld. Kan het aantal trajecten van perceel 3 worden aangegeven?</p> <p>Antwoord Participatie- en activeringsplaatsen zijn in ontwikkeling, waarbij nog onduidelijkheid bestaat over te verwachten centrale regelgeving. Het aantal in te zetten participatie- en activeringsplaatsen is afhankelijk van de behoefte</p>

Nota van Inlichting Selectieleidraad
Aanbestedingsprocedure
Re-integratietrajecten ISD

Vraag	Pagina	Paragraaf	Vraag en antwoord
			binnen de doelgroep. Dit wordt nog onderzocht. Om bovengenoemde redenen is het op dit moment niet mogelijk een aantal te noemen.
7	7	3.1.3 Antwoord	Kan de laatste zin verduidelijkt worden. De opdrachtnemer ontvangt een vergoeding voor zijn activiteiten. Dit wordt nader uitgewerkt in de offerte-aanvraag.
8	8	3.2 Antwoord	Wordt de bedoelde werkomgeving door de gemeente zelf aangeboden (in eigen beheer) of door een contractpartner die bijvoorbeeld perceel 1 of 5 uitvoert? Uw bedoeld waarschijnlijk de ISD en daarnaast is uw conclusie terecht voor wat betreft de contractpartijen.
9	8	3.3 Antwoord	"Leveranciers dienen in staat te zijn alle re-integratieactiviteiten uit te voeren die deel uitmaken van een compleet individueel traject (onderaanbesteding)" Wat bedoelt u met de toevoeging "onderaanbesteding"? Eventueel in onderaanbesteding uitgevoerd.
10	8	3.3 Antwoord	U spreekt hier over het afsluiten van <u>niet-exclusieve</u> raamovereenkomsten. Geldt dit ook voor de percelen waarvoor u 1 contractpartner wilt selecteren? Hiermee wordt bedoeld zonder harde verplichtingen voor wat betreft jaarlijkse aantallen.
11	9	3.3 Antwoord	Laatste alinea paragraaf 3.3: het ontwikkelen van specifieke projecten buiten de raamcontracten om: bedoelt u projecten anders dan in de diverse percelen beschreven? Of bestaat de mogelijkheid dat er (met anderen) varianten op de aangeboden dienstverlening (binnen het perceel) worden ontwikkeld en daarmee de dienstverlening van de contractpartners onder druk komt te staan? Hiermee wordt bedoeld rechtstreekse afspraken van de ISD met (lokale) werkgeversorganisaties en de non-profitsector.
12	9	3.4 Antwoord	U spreekt over: Gelet op de onzekerheid aangaande het verdeelmodel inkomens- en werkdeel WWB. Wil dat zeggen dat als wij contractant zijn geworden, wij pas gebonden zijn aan het contract na de offerte? Dat wil zeggen dat wij niet vooruit kunnen zien wat er jaarlijks vanuit het Rijk wordt gefinancierd, wat dan van invloed is op de contractwaarde voor het betreffende jaar, wat impliceert dat er dan waarschijnlijk minder of meer trajecten kunnen worden uitbesteed aan de contractant, vandaar dat er duidelijk is gesteld dat er aan de genoemde hoeveelheden geen rechten zijn te ontleen.
13	9	3.4	De laatste zinsnede "De leverancier geeft wel apart een overzicht van de te verwachten inzet van deze voorzieningen". Wat wordt hiermee bedoeld?

Vraag	Pagina	Paragraaf	Vraag en antwoord
			Antwoord De leverancier geeft in een trajectplan aan welke voorzieningen en instrumenten nodig zijn om het gewenste resultaat te bereiken.
14	9	3.5	Gevraagd wordt om een uitleg van de flankerende producten "werkgeversfunctie bij detacheringen", "maatschappelijke oriëntatie", "schuldhulpverlening" en "vrijwilligerswerk". Wat is hierbij de rol van de gegadigde? Antwoord Zie conformiteitenlijst bijlage 10 pag 43 en 44 met bewijsstukken in bijlage 10-E.
15	9	3.5	Wat is het beleid van de ISD ten aanzien inzet van de reeds ingekochte flankerende producten? Antwoord Aansluiten bij bestaande nog doorlopende contracten en opdrachtnemers. Dit wordt nader uitgewerkt in de offerteaanvragen.
16	9	3.5.2	Bedrijfsverzamelgebouw SUMI Wat wordt hiermee bedoeld c.q. wat wordt van de opdrachtnemer verwacht? Antwoord U bedoeld waarschijnlijk SUWI zie voor het antwoord de beantwoording van de volgende vraag.
17	9	3.5.2	"Leveranciers dienen zich te conformeren aan het BVG-SUWI-principe zoals dat nu in de ISD gerealiseerd is": Kunt u aangeven waaraan de leverancier zich precies dient te conformeren en/of waar deze informatie te verkrijgen is? Antwoord De ISD werkt met het CWI en UWV volgens een gezamenlijk dienstverleningsconcept in een bedrijfsverzamelgebouw. Dit concept gaat uit van een eenduidige dienstverlening aan klantwerkgevers en klantwerkzoekenden. Leveranciers conformeren zich hieraan.
18	10	3.5.4	Wat wordt verstaan onder de term "WZSW"? Wat wordt bedoeld met het "activiteitencentrum"? Waar kunnen wij dat vinden? Antwoord WZSW staat voor Wonen, Zorg en Service in de Wijk en begeeft zich op de markt van persoonlijke dienstverlening. Zie www.wzsw.nl . Een afgeleide van dit concept is een activiteitencentrum dat nog in ontwikkeling is. Een vergelijkbaar concept is te vinden op www.activeringcentra.nl .
19	10	3.6	De gegadigde is bereid om mee te werken aan initiatieven en projecten op het gebied van arbeidsmarktbeleid. Hierbij gaat het in ieder geval om: Inschakeling van mensen met een WWB-uitkering of een SW-indicatie bij de uitvoering van de dienstverlening Inzetmogelijkheden voor stagewerkervaringsplaatsen Wat bedoeld u met initiatieven en projecten op het gebied van Arbeidsmarktbeleid? Antwoord Daadwerkelijke inzet van uitkeringsgerechtigden of SW-ers bij de uitvoering van de werkzaamheden

Nota van Inlichting Selectieleidraad
Aanbestedingsprocedure
Re-integratietrajecten ISD

Vraag	Pagina	Paragraaf	Vraag en antwoord
20	11	4.2	Uit hoeveel klanten bestaat een contract? Antwoord Dat is sterk afhankelijk wat er jaarlijks vanuit het Rijk wordt gefinancierd, wat dan van invloed is op de contractwaarde voor het betreffende jaar, wat impliceert dat er dan pas kan worden bepaald hoeveel trajecten kunnen worden uitbesteed aan de contractant, vandaar dat er duidelijk is gesteld dat er aan de genoemde hoeveelheden geen rechten zijn te ontlenen.
21	13	4.6	Laatste regel: In alle gevallen van onduidelijkheden prevaleert dit document. De inhoud van de nota van inlichtingen prevaleert toch boven de inhoud van het bestek? Antwoord Dit sluit aan bij: "indien er geen opmerkingen zijn gemaakt voor 11 september 2007, 16:00 uur"
22	14 + 17	4.10 + 5.1.1	Op pag 14 wordt gesproken over 7-voud. Op pagina 17 vervolgens over zesvoud. In hoeveel-voud wilt u de aanmelding tot deelneming daadwerkelijk ontvangen?
	14 + 17	4.10 + 5.1.1	4.10 2 ^e bullit: Aanleveren in 7-voud wijkt af van pag. 17 5.1.1. 2 ^e bullit. Wat is juist?
	14 + 17	4.10 + 5.1.1	U geeft aan dat de aanmelding in 7voud aangeleverd dient te worden, in 5.1 staat 6voud. Wat is correct?
	17	5.1.1	De inschrijving is op tijd, volledig en in zesvoud ingediend. Moet "zesvoud" niet zijn "zevenvoud"?
		Antwoord	Met excuses voor de verwarring. Dit moet in zevenvoud zijn.
23	14	4.10	De aanmelding tot deelneming dient in 7-voud te worden aangeleverd. Betekent dit, dat als een gegadigde voor meer dan 1 perceel zich aanmeldt tot deelneming telkens per perceel alles in 7-voud moet worden ingediend, ook als dit dan betekent dat bescheiden die bij elk perceel moeten worden ingediend (als er bijvoorbeeld sprake is van interesse voor 6 percelen) 42 keer moeten worden ingeleverd? Antwoord Dit betekent inderdaad dat een complete aanmelding, bestaande uit een complete set van alle bijlagen (zoals ook de bijlagen met specifieke bladzijden per perceel zie bijlage 7, 9 en 10) in 7voud moet worden ingediend. Dit in tegenstelling tot uw conclusie dat wij 42 exemplaren willen ontvangen.
24	14	4.10	Dient alleen het originele exemplaar ondertekend te worden? Of wilt u ook graag de kopieën ondertekend ontvangen? Antwoord Alleen het originele exemplaar dient ondertekend te zijn de overige exemplaren mogen ondertekend worden.
25	14	4.11.2	Welke functionarissen maken deel uit van het projectteam? Antwoord Meerdere functionarissen die vanuit hun functie te maken krijgen met de re-integratie trajecten van 1 of meerdere percelen.

Nota van Inlichting Selectieleidraad
Aanbestedingsprocedure
Re-integratietrajecten ISD

Vraag	Pagina	Paragraaf	Vraag en antwoord
26	18/29-34	5.1.4	<p>Op pag. 18 wordt verwezen naar bijlage 7-A om voor de accountant te gebruiken. Bijlage 7-A kunnen wij echter nergens vinden.</p> <p>In bijlage 7, pag 28-34, wordt aangaande de verklaring van de accountant gesproken over bijlage 7-I, welke overigens ook ontbreekt.</p> <p>Drie vragen:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wordt met 7-A en 7-I dezelfde verklaring bedoeld?2. Dienen wij de format voor de bijlage zelf op te stellen of wordt deze nog door de gemeente aangeleverd?3. Er wordt vaker in de selectiedraad verwezen naar bijlagen A of I (o.a. bijlage 8 A en 8 B, 10 A etc.), terwijl wij geen bijlagen (formats) met hetzelfde label aantreffen. Begrijpen wij het goed dat wij in deze gevallen zelf worden geacht een bijlage op te stellen? <p>Antwoord Alleen op pagina 33 en 34 wordt nog abusievelijk verwezen naar bijlage 7-I, dit moet ook zijn Bijlage 7-A. Voor wat betreft de vragen 2 en 3 wordt u inderdaad geacht deze bijlagen zelf op te stellen.</p>
27	18	5.1.4	<p>De continuïteit van de gegadigde is voor de vakdirectie Sociale Zaken van groot belang. Gegadigde dient daarom aan te tonen dat hij niet afhankelijk wordt van de overeenkomst met de ISD.</p> <p>Is de standaard bankverklaring hiervoor niet voldoende ? In de bankverklaring wordt de huidige financiële positie immers beoordeeld (dus los van deze mogelijke opdracht) maar ook in relatie tot deze specifieke opdracht met referentienummer 2007/ISD/2408.</p> <p>Antwoord Neen, de gevraagde bankverklaring behelst een algemene verklaring van de bank dat hij/zij niet voorziet dat zijn/haar cliënt om financiële redenen de opdracht niet uit kan voeren.</p>
28	18	5.1.4	<p>Door de ISD zijn per perceel normen opgesteld inzake gemiddelde gerealiseerde jaaromzetten over de afgelopen 3 jaar.</p> <p>Bij geen van de percelen wordt de globale waarde van de opdracht aangegeven.</p> <p>Er worden geen garanties gegeven inzake de werkelijk te realiseren productie. Er kunnen immers geen rechten worden ontleend aan de genoemde opsommingen van trajecten.</p> <p>Op welke wijze toont u aan dat de door u gestelde normen in redelijke verhouding staan tot de waarden van de opdrachten?</p> <p>Antwoord Op basis van een inschatting van een gemiddelde prijs per traject is een waarde aangenomen per perceel en op basis van deze waarde zijn proportionele eisen opgenomen voor de omzeteis. Daarnaast wordt niet voor ieder perceel uitgegaan van 3 jaar, omdat dat niet realistisch is voor de specifieke percelen.</p>

Nota van Inlichting Selectieleidraad
Aanbestedingsprocedure
Re-integratietrajecten ISD

Vraag	Pagina	Paragraaf	Vraag en antwoord
29	18	5.1.4	<p>Is de omzet van € 1 miljoen en meer van gegadigde voldoende om in aanmerking te komen voor alle percelen?</p> <p>Antwoord Afhankelijk van de omschrijving van het perceel en de daaraan gerealiseerde omzet. Er wordt letterlijk gevraagd: "De gegadigde dient aan te tonen dat een minimale gemiddelde jaaromzet van [Bedrag] met betrekking tot dit specifieke perceel is gerealiseerd"</p>
30	Pag. 18	5.1.4	<p>Selectiecriteria 2^e bullit. De ISD is op zoek naar een Re-integratie organisatie.....</p> <p>Antwoord Wij kunnen hier geen vraag uit ventileren dus ook niet beantwoorden</p>
31	26	Bijlage 4	<p>Punt 3: het, bij de aanbestedende dienst, aanvragen van een schriftelijke toestemming voor de inzet van, of verstrekken van aanbestedingsinformatie aan derden is nieuw in de re-integratiebranche? Wat is hiervan de reden en wie moet precies aangemeld worden?</p> <p>Antwoord Hiervan is sprake indien u voor de aanmelding gebruik wenst te maken van bijvoorbeeld een externe adviseur.</p>
32	27	Bijlage 5	<p>ISD Midden-Langstraat geeft aan een verklaring financiële en technische aansprakelijkheid te willen ontvangen in het in bijlage 5 geleverde format. Wij beschikken echter over een standaard holdingverklaring die inhoudelijk precies dezelfde strekking heeft. Dit om snel te kunnen reageren op dit soort vragen, gezien de frequente afwezigheid van de leden van de Raad van Bestuur van onze Holding. Kunt u aangeven of deze standaard verklaring inzake artikel 2:403 sub f BW toereikend is?</p> <p>Antwoord Invulling van en ondertekening van bijlage 5 is voor het moment toereikend. Indien wij behoefte hebben aan aanvullende bewijsstukken dan zullen deze later worden opgevraagd.</p>
33	28	Bijlage 6	<p>Deze bijlage alleen aanleveren als het bedrijf niet tot een concern behoort? Anders nvt invullen op pag 20 in de "Inschrijving opbouw"?</p> <p>Antwoord Bijlage 6 dient u inderdaad alleen aan te leveren als u in het stroomschema van bijlage 5 een (of beide) vra(a)g(en) met een NEE heeft beantwoord.</p>
34	28	Bijlage 6	<p>Betreffende de bankverklaring wordt referentienummer 2007 / ISD / 2408 genoemd. Op het voorblad van de selectieleidraad staat echter het kenmerk 2007 / ISD / 2908 genoemd. Graag verneem ik van u welke van beide gebruikt moet worden in de bankverklaring</p> <p>Antwoord 2007 / ISD / 2908.</p>
35	31 en 38	Bijlage 7 en 9	<p>Maatschappelijke participatie- en activeringsplaatsen zijn geen volledige re-integratie. Mag hier de omzet van de voortrajecten die leiden naar werk genoemd worden.</p> <p>Antwoord Afhankelijk van de omschrijving van het perceel en de daaraan gerealiseerde omzet. Er wordt letterlijk gevraagd:</p>

Vraag	Pagina	Paragraaf	Vraag en antwoord
			"De gegadigde dient aan te tonen dat een minimale gemiddelde jaaromzet van [Bedrag] met betrekking tot dit specifieke perceel is gerealiseerd "
36	34	Bijlage 7	Doordat wij in 2006 met onze bedrijfsactiviteiten gestart zijn, kunnen wij over 2006 niet voldoen aan de gestelde omzet-eis. Voor 2007 kunnen wij hier wel aan voldoen. Graag zouden wij de halfjaarcijfers 2007 willen opvoeren om de actuele omzetontwikkeling bij u inzichtelijk te maken. Is dit mogelijk? Antwoord Helaas is dit niet mogelijk.
37	35	Bijlage 8	"Plan van aanpak... tot maatschappelijke participatie van deze kandidaat". Eén opmerking en twee vraag: <ol style="list-style-type: none"> 1. De bijlagenummering (10-A en 10-B) komt niet overeen met het bijlagenummer (8) waaraan zij gekoppeld zijn. Wij nemen aan dat u hier bijlage 8 A en 8 B bedoeld? 2. Wilt u dit plan van aanpak bij elk perceel weten of dient bijlage 8 B voor enkele percelen opgesteld te worden en voor andere percelen niet? Zo ja, voor welke percelen wel/niet?
	35	Bijlage 8	Bedoeld u met 10-A en 10-B 8-A en 8-B?
	35	Bijlage 8	Dient bijlage 8-B, gericht op klantprofiel maatschappelijke participatie, zorg en rust ook geschreven te worden als je inschrijft op perceel 1 en 4??
	35	Bijlage 8	Hier vraagt u om een plan van aanpak vanaf het moment vanaf aanmelding tot duurzame uitstroom (in bijlagen A en B). De gevraagde dienstverlening in Perceel 6 betreft echter screening, diagnose en herijking van uitkeringsgerechtigde. Bedoelt u in deze bijlage voor perceel 6 niet een plan van aanpak gericht op de gevraagde dienstverlening 'herijking'? Antwoord Moet inderdaad zijn Bijlage 8-A en 8-B. Bijlage 8 is bewust bedoeld om de visie van iedere gegadigde te vernemen op re-integratie diensten in het algemeen en dan toegespitst op de twee genoemde onderwerpen.
38	35	Bijlage 8	Voor perceel 3 willen wij meerdere projecten voor de doelgroep beschrijven naast de visie, mag dat? Antwoord Dit staat u geheel vrij, maar er zal alleen een beoordeling plaatsvinden op de genoemde visie.
39	36	Bijlage 9	Bijlage 9 bestaat uit standaardformulieren voor de meest relevante referenties. De praktijk bij ons is dat daar waar bijvoorbeeld eerst sprake was van 3 opdrachtgevers (dus 3 mogelijke referenties) er in de loop van de afgelopen jaren (een door overheden gestimuleerd) samenwerkingsverband is ontstaan tussen die 3 opdrachtgevers waardoor er thans nog maar sprake is van één opdrachtgever.

Vraag	Pagina	Paragraaf	Vraag en antwoord
			<p>Dit heeft tot gevolg dat wij beduidend minder punten kunnen scoren. Wij verzoeken u de weging in hier toegevoegde te wijzigen dat opgave van één (relatief grote) referent voldoende is om een maximale score te bereiken.</p> <p>Antwoord Helaas kunnen we daar niets mee doen. U bepaalt welke referenties u wil aanreiken van ervaringen sinds 2004 en u kunt precies beoordelen met welke referenties u het beste scoort.</p>
40	36 t/m 41	5.1.4/ Bijlage 9	<p>Dient de omschrijving van het project behorende bij de referentie in de format zelf gegeven te worden (maw dan wordt het format uitgereikt), of dient deze omschrijving in een aparte bijlage gegeven te worden? Hoeveel tekst mag deze omschrijving maximaal omvatten?</p> <p>Antwoord U dient het format aan te houden qua lay-out, maar u bent onbeperkt in de hoeveelheid tekst.</p>
41	36 t/m 41	5.1.4/ Bijlage 9	<p>"Eis. De gegadigde dient, conform artikel 49 van de BAO lid 2 b, ...per perceel in par. 3.1. Gebruik hiervoor het per perceel specifieke standaardformulier in bijlage 9." Gelden drie contracten (projecten) voor dezelfde opdrachtgever als 1 of als 3 referenties?</p> <p>Antwoord Ieder op zichzelf staand contract kan gelden als een losstaande referentie, mits van iedere referentie maar een tevredenheidsverklaring aanwezig is.</p>
42	36-41	Bijlage 9	<p>Geldt een referentie van de ISD-ML zelf ook als een geldige referentie?</p> <p>Antwoord Ja.</p>
43	36-41	Bijlage 9	<p>Wat wordt precies bedoeld met de sociale infrastructuur werkgebied in de beoordeling van de referenties?</p> <p>Antwoord Bekendheid per referentie in en/of met het werkgebied.</p>
44	36-41	Bijlage 9	<p>In het schema wordt gesproken over een rendementpercentage. . Vragen: 1. Wat is de gehanteerde definitie van rendementpercentage? 2. Daarnaast lijkt de waarde (onvoldoende/voldoende/goed/zeer goed) van het opgegeven rendementpercentage ons zonder toelichting nagenoeg niet objectief te bepalen, aangezien het behaalde rendementpercentage naast de kwaliteit van de dienstverlening ook afhankelijk is van andere factoren, onder andere de doelgroep en de afgesproken trajectduur. 40 % kan bij de ene doelgroep een fantastische score zijn, terwijl het bij een andere doelgroep maar matig is. Zeker als 40% bijvoorbeeld binnen een trajectduur van gemiddeld 3 maanden wordt bereikt.</p>

Vraag	Pagina	Paragraaf	Vraag en antwoord
			<p>3. Hoe weegt u dit mee bij de puntentoekenning?</p> <p>4. Adviseert u de gemaakte afspraken omtrent het opgegeven succespercentage en de afgesproken trajectduur bij de omschrijving van het project in bijlage 9 melding te maken?</p> <p>Antwoord 1. Het percentage succesvolle resultaten</p> <p>2. Wordt in bijlage 10 genoemde per iedere specifieke perceel.</p> <p>3. Puntentoekenning wordt weergegeven in bijlage 9 per iedere specifieke perceel.</p> <p>4. Ja.</p>
45	41	Bijlage 9	<p>In dit offertesjabloon vraagt u bij Perceel 6 naar de factoren Omvang en Rendementspercentages 're-integratietrajecten'. Dit perceel heeft echter geen betrekking op re-integratietrajecten, maar op screening, diagnose en herijking.</p> <p>Hoe wilt u dat wij de (succes)factoren voor dit perceel definiëren?</p> <p>Antwoord Weergeven van het aantal trajecten en de rendementen van deze aantallen.</p>
46	41	Bijlage 9	<p>Onze organisatie bestaat uit medewerkers, die hun ruime ervaring en expertise hebben ingebracht en die graag vanuit onze huidige organisatie willen inzetten bij opdrachtgevers. Aangezien wij als organisatie pas sinds een relatief korte tijd opereren, is het lastig om referenten op te voeren die aan de organisatie gekoppeld zijn. Wij kunnen wel relevante referenties en -projecten opvoeren waarvoor onze medewerkers (eind)verantwoordelijk zijn geweest.</p> <p>Is dit akkoord?</p> <p>Antwoord Neen, want het gaat niet om de referenties van individuen, maar om referenties van organisaties.</p>
47	42	Bijlage 10 (10-B)	<p>In bijlage 10 wordt gevraagd om bewijs dat gegadigden een klant binnen maximaal 2 weken na aanmelding in traject kunnen nemen, dat gegadigden in staat zijn om een onregelmatige aanlevering van klanten kunnen verwerken, dat gegadigden flexibel zijn om ook op ongebruikelijke tijden trajectwerkzaamheden aan te bieden en dat gegadigden garanderen op werkdagen van half 9 tot 5 telefonisch bereikbaar zijn.</p> <p>De vraag is welk bewijs hiervan verwacht wordt. Zo kan ik melden dat wij van half 9 tot 5 bereikbaar zijn, maar bewijs daarvoor leveren kan ik niet.</p> <p>Antwoord In bijlage 10-B wordt gevraagd een bewijs te beschrijven voor de 4 genoemde eisen vanaf bijlage 10-A.</p>
48	42	Bijlage 10 (10-B)	<p>Daarnaast wil ik graag iets meer informatie over de eis om op ongebruikelijke tijden trajectwerkzaamheden te verrichten. Wat wordt hier precies verwacht? Is dat aan te geven?</p>

Nota van Inlichting Selectieleidraad
Aanbestedingsprocedure
Re-integratietrajecten ISD

Vraag	Pagina	Paragraaf	Vraag en antwoord
			Antwoord Dit is lastig op voorhand aan te geven. Dit is volledig afhankelijk van de situatie per individuele gere-integreerde. Zeker in relatie tot stage in combinatie met "trainingen".
49	42/43	Bijlage 10-D	Mogen de gegevens zoals verlangd in de management-kwartaalrapportage digitaal (excel of PDF) per mail worden aangeleverd? Antwoord Neen, zie pag 14 par 4.10 bullet 5.
50	43	Bijlage 10	"De ISD heeft meerdere flankerende producten ter beschikking dan wel gefinancierd bij derden. Indicatief gaat het om de producten werkgeversfunctie bij detacheringen (pay-rolling), maatschappelijke oriëntatie; schuldhulpverlening; vrijwilligerswerk." Graag enige toelichting op het flankerende product detacheringen? Welke instantie voert dit momenteel uit? Antwoord Bij detacheringen wordt uitgegaan van een "werkbedrijf" waar de re-integratie deelnemers kunnen worden geplaatst. De daadwerkelijke detacheringinstantie is onderdeel van deze aanbesteding (perceel 1).
51	43	Bijlage 10 (10-E)	Hier wordt gevraagd dat gegadigde aantoont hoe de flankerende producten worden ingezet. Aangezien dit nog in ontwikkeling is, is het ons niet duidelijk hoe we dit kunnen aantonen. Kan deze vraag beantwoord worden middels door gegadigde elders opgedane ervaring op dit gebied? Antwoord Gebruik hiervoor bijlage 10-E svp
52	43	Bijlage 10	U vraagt bij prestaties van de gegadigde om een Overzicht van gebruikersklachten. Is de gebruiker de uitkeringsgerechtigde? Antwoord Ja.
53	43	Bijlage 10	Volstaat het dat eventuele klachten kort worden vermeld in de management rapportage, en dat deze klachten verder in behandeling worden genomen volgens het klachtenreglement? Antwoord Ja.
54	43	Bijlage 10	In het overzicht moeten we wijzigingen met betrekking tot wet en/of regelgeving aangeven. Wat wordt daarmee bedoeld ? Bijvoorbeeld: of bepaalde wijzigingen van invloed zijn op de inhoud en uitvoering van diensten ? Of moeten we zelf signaleren wanneer er wijzigingen in wet en regelgeving zijn die van invloed zijn op onze dienstverlening ? Antwoord Hierin moet u aangeven hoe u deze in uw rapportages meeneemt en hoe u eventuele gevolgen hiervan rapporteert.

Nota van Inlichting Selectieleidraad
Aanbestedingsprocedure
Re-integratietrajecten ISD

Vraag	Pagina	Paragraaf	Vraag en antwoord
55	43	Bijlage 10	Er wordt gesproken over het Bedrijfsverzamelgebouw De Brug. Waar bevindt dat gebouw zich?
	43	Bijlage 10	Bedoeld u de Schoenhoorn IPV Brug?
		Antwoord	Bedoeld wordt hier Bedrijfsverzamelgebouw de Schoenhoorn.
56	44	Bijlage 10	"Gegadigde toont aan hoe aan deze flankerende producten worden ingezet in een separate bijlage van maximaal 3 A4-tje." Wat wenst u precies beschreven te hebben?
		Antwoord	Uw visie over hoe u de beschreven flankerende producten gaat inzetten.
57	44	Bijlage 10	U geeft aan dat de re-integratieactiviteiten plaatsvinden binnen de ISD, wat wordt hiermee bedoeld?
	44	Bijlage 10	De gegadigde garandeert dat de locatie van waaruit de re-integratie activiteiten plaatsvinden zich bevindt binnen de ISD. Betekent dat in het gebouw van de ISD of wordt bedoeld dat de locatie zich binnen het verzorgingsgebied van de ISD (Heusden, Loon op Zand en Waalwijk) moet bevinden.
		Antwoord	Dit is een fout in de tekst. Hier is een stuk zin weggefallen bij het kopiëren. Dit moet zijn in het werkgebied van de ISD, zijnde de gemeenten Heusden, Loon op Zand en Waalwijk.
58	44	Bijlage 10 Locaties	Zijn wij verplicht om onze dienstverlening vanuit een locatie in Heusden, Loon op Zand of Waalwijk uit te voeren? Of mogen wij bijvoorbeeld de intake in uw locatie in de ISD afnemen en de overige activiteiten vanuit bijvoorbeeld een locatie in Den Bosch uitvoeren?
		Antwoord	Alle activiteiten dienen plaats te vinden in het werkgebied van de ISD.
59	46-51	Bijlage 10	Gegadigde laat 1x / 2 jaar een klanttevredenheid onderzoek verrichten door een onafhankelijke instantie, zoals bijv "Blik op Werk" (uitgezonderd perceel 3). Volstaat het klant tevredenheidonderzoek dat in het kader van de Blik op Werk certificering wordt uitgevoerd?
		Antwoord	Ja.
60	46-51	Bijlage 10	Wat wordt er bedoeld met klant in het kader van het klant tevredenheidonderzoek? Opdrachtgever of de uitkeringsgerechtigde?
		Antwoord	Uitkeringsgerechtigde.
61	46-51	Bijlage 10	In het aanbestedingsrecht geldt dat geschiktheidseisen en selectiecriteria betrekking moeten hebben op de aanbieder, terwijl gunningscriteria moeten zien op de aanbieder. In dit verband wijzen wij u er zekerheidshalve op dat onderstaande aspecten in de Selectieleidraad zien op de (kwaliteit van de) aanbieder:

Vraag	Pagina	Paragraaf	Vraag en antwoord
			<ul style="list-style-type: none">- de wijze waarop gegadigde een creatieve invulling geeft aan het aanbod van producten- de gegarandeerde rendementen (werkaanvaarding / maatschappelijke participatie) per categorie- vergroting van werkgerelateerde competenties Deze zou pas aan de orde dienen te komen als u in de gunningsfase meer achtergronden schetst van de doelgroepen en gegadigden deze aspecten dus inhoudelijk kunnen beoordelen. Zo kunnen ze zich, met die kennis, een beeld vormen van de garanties die ze in redelijkheid willen en kunnen afgeven. Wij adviseren u daarom deze vragen te laten vervallen.
		Antwoord	Wij vragen in deze fase een algemeen visie en verwachtingen vanuit de gegadigden (aanbieders) op basis van algemene ervaringen vandaar dat we dit in deze fase bewust meenemen.
62	52	Bijlage 10?	Wilt u dat deze pagina (score per perceel) ondertekend wordt door de gegadigde?
		Antwoord	Ondertekening geldt als ondertekening ten behoeve van hetgeen door u is ingevuld in bijlage 10 (de score is ter informatie)

Succes met uw aanmelding.

Hoogachtend

J.P.C. van Loenhout
Kaspermann Procurement Solutions