

ISD Actueel

jaargang 3, nummer 4, 2006

Fijne feestdagen!

Het bestuur, de directie, het managementteam en de medewerkers van de ISD Midden-Langstraat wensen u en uw dierbaren fijne feestdagen toe en een in alle opzichten gelukkig 2007!

Collectieve zorgverzekering en de bijzondere bijstand

De ISD vindt het belangrijk dat u goed verzekerd bent tegen ziektekosten. Daarom bieden wij u sinds 2006 een collectieve zorgverzekering aan. Wie deelneemt aan deze verzekering kan kiezen voor zorgverzekeraar VGZ of voor CZ. Het pakket dat beide zorgverzekeraars bieden is vrijwel identiek. De verzekering bevat ook vergoedingen voor kosten die voorheen via de bijzondere bijstand werden vergoed.

Het komt nog voor dat personen een beroep doen op de bijzondere bijstand als zij te maken hebben met medische kosten. Als u deze kosten heeft moet u allereerst een financiële tegemoetkoming vragen bij uw zorgverzekeraar op grond van uw zorgverzekering. Raadpleeg hiervoor dus eerst uw verzekering. In de dan nog resterende eigen bijdrage kunt u bijzondere bijstand aanvragen. Vergoedt uw zorgverzekeraar de medische kosten niet (bijvoorbeeld medicijnen), omdat dit niet binnen het vergoedingenpakket van de Zorgverzekeringswet is opgenomen, dan is bijzondere bijstand normaal ook uitgesloten.

Als u een beroep doet op bijzondere bijstand gaan wij er wel van uit dat u voldoende aanvullend verzekerd bent. Als vastgesteld wordt dat u onvoldoende aanvullend verzekerd bent, dan blijven de medische kosten volledig voor uw rekening. Dat betekent niet dat u dan geen bijzondere bijstand kunt krijgen. Er kan in dat geval bijzondere bijstand worden verleend tot de eigen bijdrage die voor uw rekening zou blijven wanneer u wel voldoende aanvullend verzekerd zou zijn.



Goed en compleet verzekerd

Wilt u goed en compleet verzekerd zijn? Dan doet u er verstandig aan zich aan te melden voor de collectieve zorgverzekering van de ISD. Veel personen gingen u reeds voor. Als klant van de ISD kunt u profiteren van flinke collectiviteitskortingen. In de volgende tabel kunt u lezen welke bedragen van toepassing zijn.

De volgende bedragen zijn voor 2007 van toepassing.

CZ	Premie 2006	Korting 2006	Premie na korting	Premie 2007	Korting 2007	Premie na korting
Basisverzekering	€ 87,30	5%	€ 82,93	€ 95,00	6%	€ 89,30
Aanv. Verzekering (Basistand)	€ 17,75	5%	€ 16,86	€ 18,35	6%	€ 17,25
Gemeentepakket (bijz. bijstand)	€ 4,26	5%	€ 4,05	€ 4,39	6%	€ 4,13
Totaal	€ 109,31	5%	€ 103,84	€ 117,74	6%	€ 110,68 *
Rekening klant	€ 109,31	5%	€ 99,79	€ 117,74	6%	€ 106,55

VGZ	Premie 2006	Korting 2006	Premie na korting	Premie 2007	Korting 2007	Premie na korting
Basisverzekering	€ 88,00	5%	€ 83,60	€ 97,17	6%	€ 91,34
Aanv. Verzekering (Basistand)	€ 19,99	20%	€ 15,99	€ 24,00	30%	€ 16,80
Gemeentepakket (bijz. bijstand)	€ 5,06	20%	€ 4,05	€ 4,63	30%	€ 3,24
Totaal	€ 113,05	5 en 20%	€ 103,64	€ 125,80	6 en 30%	€ 111,38 *
Rekening klant	€ 113,05	5 en 20%	€ 99,59	€ 125,80	6 en 30%	€ 108,14

* Dit bedrag is inclusief de bijzondere bijstand die aan u wordt verstrekt voor de kosten van het gemeentepakket.

Alimentatie gaat omhoog

Personen die gescheiden zijn, kunnen er mee te maken hebben: alimentatie. Elk jaar stelt de minister van Justitie de alimentatiebedragen opnieuw vast. De minister bepaalt met welk percentage deze bedragen moeten worden aangepast. Dit kan gevolgen hebben voor de hoogte van uw uitkering. Met ingang van 1 januari 2007 gaan de vastgestelde alimentatiebedragen met 1,8 procent omhoog. Dit percentage is afhankelijk van het loonindexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Deze index is gebaseerd op de salarisontwikkeling bij het bedrijfsleven en de overheid.



Automatische betalingen via de ISD

Het kan zijn dat de ISD in uw opdracht automatische betalingen verricht. Denk hierbij aan de premies voor de collectieve zorgverzekering of het overmaken van de huur aan uw woningbouwvereniging. Het geld voor deze betalingen houden wij in op uw uitkering. Wellicht ontvangt u een tijd geen uitkering. U bent bijvoorbeeld tijdelijk aan het werk, waardoor u meer verdient dan de bijstandsnorm. In dit geval is alertheid geboden! De ISD kan dan namelijk de automatische betalingen niet meer verrichten. Wij kunnen dan immers geen geld op uw uitkering inhouden. Het is in deze en andere gevallen uw eigen taak om dit in de gaten te houden en er voor te zorgen dat u de rekeningen aan uw schuldeisers (bijvoorbeeld de zorgverzekeraar en de woningbouwvereniging) zelf betaalt.

Onderzoek naar tevredenheid klanten

De ISD liet in oktober jl. een onderzoek verrichten naar de tevredenheid van zijn klanten. Het onderzoek is uitgevoerd met medewerking van de studierichting Management, Economie en Recht (MER) van de Fontys Hogeschool in Eindhoven. De resultaten van het klantentevredenheidsonderzoek worden gebruikt om de dienstverlening van de ISD naar zijn klanten te verbeteren. Naar verwachting komen de studenten eind 2006 met hun conclusies en aanbevelingen.

De wens om de tevredenheid van de klanten in kaart te brengen, bestond al langer bij de ISD. Onlangs is de knoop doorgehakt om zo'n onderzoek te laten houden. Om onafhankelijkheid te waarborgen, is door de ISD contact gezocht met de Fontys Hogeschool in Eindhoven. Uitgangspunten bij het onderzoek waren: objectiviteit en anonimiteit. Klanten konden eerlijk, frank en vrij hun mening geven over de dienstverlening van de ISD.

Op locatie

Het onderzoek vond op locatie plaats bij de gemeentewinkel in Kaatsheuvel, het gemeenteloket in Heusden en bij de ISD zelf. In totaal namen er ruim driehonderd personen deel aan het onderzoek. Dit is in de onderzoeksweld een erg goede score. Het komt neer op ruim 25 procent van het klantenbestand van de ISD. De verzamelde reacties worden uitgebreid geanalyseerd. Daarna kunnen er algemene conclusies worden getrokken en concrete verbeterpunten worden voorgesteld.

Graag aan het werk? Meld het uw klantmanager!

In de Wet werk en bijstand staat werk voorop. Als klant van de ISD dient u er volgens deze wet alles aan te doen om zo kort mogelijk een beroep te doen op een uitkering. Vanuit de ISD ontplooiën wij allerlei activiteiten om u aan de slag te helpen. U hoeft echter geen afwachtende houding aan te nemen als het om werk gaat. Zelf actief aan de slag gaan om weer een plekje te vinden op de arbeidsmarkt juichen wij van harte toe. Wilt u graag (weer) aan het werk? Meld het dan bij uw klantmanager. Hij of zij kan u de nodige ondersteuning bieden bij uw weg (terug) naar werk.

ISD plaatst verordeningen op de website

De ISD Midden-Langstraat plaatst vanaf begin 2007 al zijn verordeningen online op de website. Ook de besluiten van de ISD worden begin 2007 openbaar gemaakt op internet. Via www.isd-ml.nl kan iedereen deze ongeveer twintig bestanden in pdf-formaat downloaden. Het betreft bijvoorbeeld de afstemmings- en handhavingsverordening WWB, het Re-integratiebesluit, de Verordening bezwaar en beroep, de Verordening bijzondere bijstand en de Beleidsnotitie langdurigheidstoelage. De ISD plaatst deze documenten online omdat deze stukken in principe voor iedereen ter inzage zijn. Door de documenten op de website te plaatsen, kan iedere klant op het door haar of zijn gewenste moment de besluiten en verordeningen bekijken.



Klantenraad ISD zoekt nieuwe leden

De ISD Midden-Langstraat voert nu al geruime tijd de Wet werk en bijstand uit voor de gemeenten Heusden, Loon op Zand en Waalwijk. De klant staat hierbij centraal. Al vanaf het begin wordt de onafhankelijke Klantenraad, die bestaat uit vertegenwoordigers van belangenorganisaties (zoals de FNV en het maatschappelijk werk Maas en Leije) en klanten betrokken bij de dagelijkse praktijk en de ontwikkeling van plannen en beleid. De Klantenraad richt zich met name op communicatie en bejegening van (en door) klanten en het uitstroombelief.

In verband met vacatures is de Klantenraad dringend op zoek naar enkele (klant)leden die het een uitdaging vinden de medezeggenschap op grond van hun ervaringsdeskundigheid zo optimaal mogelijk tot hun recht te laten komen. De raad zoekt kandidaten met een democratische houding, die bereid zijn samen te werken. In verband met de samenstelling van de klantenraad worden met name klanten uit de gemeenten Heusden en Waalwijk opgeroepen zich kandidaat te stellen.

Grote lijnen

Een lid van de Klantenraad moet zich kunnen ontdoen van toevalligheden, de grote lijnen kunnen ontwaren en het vermogen hebben zaken los te zien van persoonlijke ervaringen. Van het lezen van ambtelijke stukken ligt u niet wakker. De tijdsinvestering bedraagt ongeveer 6 – 8 uur per maand en er wordt op een vaste avond vergaderd.



Telefoonklapper

ISD Midden-Langstraat

Grotestraat 403

5142 CB Waalwijk

Postbus 15

5140 AA Waalwijk

T 0416 – 671 000

F 0416 – 671 099

E info@isd-ml.nl

www.isd-ml.nl



De ISD Midden-Langstraat heeft elke werkdag een telefonisch spreekuur van 10.00 uur tot 12.00 uur. Buiten deze tijdens kunt u alleen op afspraak bij de ISD Midden-Langstraat terecht. De openingstijden zijn van 9.00 tot 17.00 uur.

Colofon

© 2006 – Alle rechten voorbehouden – Intergemeentelijke Sociale Dienst Midden-Langstraat, Waalwijk. ISD Actueel is een uitgave van de ISD Midden-Langstraat. Dit bulletin verschijnt minstens vier keer per jaar in een oplage van 1500 stuks. Aan de teksten uit ISD Actueel kunnen geen rechten worden ontleend.

Redactie: Communicatie ISD Midden-Langstraat

Vormgeving en drukwerk: Drukkerij Van Engelen, Waalwijk