

ISD Actueel

jaargang 3, nummer 3, 2006

Prestaties ISD online te raadplegen

"Hoe presteren de in de ISD samenwerkende gemeenten op het gebied van werk en bijstand? Hoe veel uitkeringen zijn er verstrekt? Hoe veel fraudegevallen zijn opgespoord? Deze en andere gegevens staan sinds kort online op het internet. Iedereen kan gebruik van maken van deze zogenoemde 'kernkaart werk en bijstand'.

De website met de kernkaartgegevens is een initiatief van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Wie gemeenteloket.szw.nl/kernkaart/ intikt, komt vanzelf bij de kernkaartgegevens terecht. Overigens is deze website ook bereikbaar via www.isd-ml.nl. De cijfers op de website zijn voornamelijk afkomstig van de gemeenten zelf. Zij leveren de gegevens via het Centraal Bureau voor de Statistiek of rechtstreeks aan het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Jongerenweek CWI/ISD beloond met een prijs

De samenwerking tussen de ISD en het Centrum voor Werk en Inkomen (CWI) met betrekking tot werkzoekende jongeren is in de prijzen gevallen. André Timmermans, lid van de raad van bestuur van het CWI en lid van de Taskforce Jeugdwerkloosheid, prees de aanpak van het CWI en de ISD tijdens de Jongerenweek in mei jl.

Het doel van de Jongerenweek was extra aandacht te besteden aan het bemiddelen van jongeren. Jongeren tot en met 23 jaar werden door het CWI en de ISD gewezen op de mogelijkheden van de lokale en regionale arbeidsmarkt. In dit kader zijn er allerlei activiteiten gehouden zoals sollicitatieworkshops, presentatieworkshops en bedrijfsbezoeken.

Verrassingsbezoek

André Timmermans bracht tijdens de Jongerenweek een verrassingsbezoek aan bedrijfsverzamelgebouw De Schoenhoorn. Hij meldde dat Waalwijk samen met de CWI-vestigingen in Middelburg en Zoetermeer is verkozen tot de beste van Nederland ten aanzien van de Jongerenweek. De activiteiten van het CWI en de ISD waren volgens Timmermans "creatief, ondernemend, succesvol en in het oog springend".



Nieuw: detachingsbanen

De ISD Midden-Langstraat en het intergemeentelijke Werkbedrijf voor gesubsidieerde arbeid, activering en trajecten Midden-Langstraat (WML) hebben de handen ineengeslagen wat betreft het ontwikkelen van zogenoemde detachingsbanen. Vanaf heden zijn continu twintig niet-direct-bemiddelbare bijstandsgerechtigden aan de slag in zo'n nieuwe detachingsbaan.

De detachingsbanen zijn een nieuwe vorm van gesubsidieerde arbeid. Kandidaten in zo'n tijdelijke baan doen werkervaring en andere vaardigheden op. Hierdoor wordt het gemakkelijker om na de detachingsbaan aan de slag te gaan met regulier werk. De kandidaten ontvangen geen uitkering, maar salaris. De uitkeringsafhankelijkheid houdt dus op te bestaan.

ISD controleert uw gegevens

De bijstand wordt betaald met belastinggeld. Misbruik van de bijstand betekent dat de mensen in Nederland meer belasting moeten betalen dan nodig is. Dat wil niemand. Daarom wordt de bijstand streng gecontroleerd en wordt misbruik gestraft. Doordat er goed wordt gecontroleerd, weet iedereen bovendien dat de mensen die bijstand krijgen daar ook écht recht op hebben.

Wie aanklopt bij de ISD Midden-Langstraat voor hulp bij re-integratie of een tijdelijke bijstandsuitkering moet flink wat persoonlijke gegevens overleggen. Wat u zegt, wordt door de ISD-medewerkers gecontroleerd. De ISD-medewerkers doen bij hun controle ook een beroep op de expertise van de Stichting Inlichtingenbureau in Den Haag. Deze door met ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid gefinancierde organisatie vergelijkt al uw gegevens voortdurend met andere gegevens.

Controleactiviteiten

De ISD-medewerkers kunnen bij hun controleactiviteiten kijken naar gegevens bij het Kadaster, de Rijksdienst voor het Wegverkeer, zorgverzekeraars, de Kamer van Koophandel, energieleveranciers en andere instanties. Ook kan via de computer worden bekeken wat u eerder voor banen had en wat u verdiende. Gegevens over eerdere uitkeringen, werkloosheid en het recht op ziektegeld staan ook tot onze beschikking. Ten slotte kunnen wij bekijken waar u heeft gewoond en welke opleiding(en) u heeft gevolgd.

Uw gegevens worden ook landelijk onderzocht. Het Inlichtingenbureau in Den Haag vergelijkt uw gegevens voortdurend met andere gegevens. Hierdoor merkt het Inlichtingenbureau of u misschien vermogen heeft, of inkomsten. Ook wordt gekeken of u wellicht studeert of een studiebeurs krijgt. En mocht u een gevangenisstraf opgelegd krijgen, dan ontvangt de ISD daarvan bericht.



Iedere maand

De ISD stuurt iedere maand het sofi-nummer van alle bijstandsgerechtigden naar het Inlichtingenbureau. Het sofi-nummer van een eventuele partner wordt ook meegestuurd. Het Inlichtingenbureau krijgt bovendien de begindatum van de bijstand en eventueel het einde, omdat alleen

de bijstandperiode wordt onderzocht. Het Inlichtingenbureau controleert de gegevens met de informatie van andere organisaties. Daarna stuurt het bureau hierover berichten naar de ISD. Door dit bericht weet de ISD dat er misschien redenen zijn om geen (volledige) bijstand te verstrekken.

De ISD onderzoekt het bericht van het Inlichtingenbureau. Het kan dan zijn dat u wordt gevraagd om langs te komen voor een gesprek. Soms blokkeert de ISD een uitkering. Dit hangt af van de ernst van het signaal. Ook kan de ISD in heel ernstige gevallen de politie inschakelen.

Zorgvuldig

De ISD en het Inlichtingenbureau gaan zorgvuldig om met uw gegevens, volgens de eisen van de wet. Er worden alleen gegevens gebruikt die nodig zijn voor de wettelijk vastgestelde controletaken. Alleen de organisaties die de wet noemt kunnen gegevens krijgen. De gegevens worden niet aan andere organisaties gegeven.

Organisaties

De volgende organisaties leveren gegevens aan en ontvangen informatie van het Inlichtingenbureau:

- Sociale diensten en CWI (gegevens over uitkeringen en re-integratie-activiteiten)
- Het UWV (gegevens over dienstverbanden en uitkeringen)
- Informatie Beheer Groep (gegevens over opleidingen en studiefinanciering)
- Belastingdienst (gegevens over inkomen, bankrekeningen, vermogen en rente)
- Dienst Justitiële Inrichtingen (gegevens over gevangenisstraffen)
- Sociale Verzekeringsbank (gegevens over AOW, Anw, kinderbijslag)
- Stichting Netwerk Gerechtsdeurwaarders

Meer weten?

Wilt u meer te weten komen over het Inlichtingenbureau? Neem dan een kijkje op www.inlichtingenbureau.nl of vraag informatie aan bij:

Stichting Inlichtingenbureau

Postbus 19125

2500 CC Den Haag

Telefoon 0800 023 37 86

Nieuw bestuur voor ISD Midden-Langstraat

Wethouder Peter van Dongen (gemeente Waalwijk) is de nieuwe voorzitter van het bestuur van de ISD Midden-Langstraat. Dit is besloten tijdens een vergadering van het nieuwe algemeen en dagelijks bestuur. Ook de overige leden van het bestuur zijn bekend. De wethouders sociale zaken van de drie gemeenten vormen het dagelijks bestuur. Het algemeen bestuur wordt gevormd door de drie DB-leden aangevuld met zes leden namens de drie gemeenteraden. Als je de ISD zou vergelijken met een gemeente, dan is het algemeen bestuur de gemeenteraad. Het dagelijks bestuur is in deze vergelijking het college van burgemeester en wethouders.

Algemeen bestuur

- Peter van Dongen (wethouder gemeente Waalwijk), voorzitter
- Raymond van den Bos (wethouder gemeente Heusden)
- Wil Ligtenberg (wethouder gemeente Loon op Zand)
- Pierre van Meeuwen (gemeenteraadslid gemeente Waalwijk)
- Riny Smits (gemeenteraadslid gemeente Waalwijk)

- Kees Musters (gemeenteraadslid gemeente Heusden)
- Hannie van den Dungen (gemeenteraadslid gemeente Heusden)
- Jacky Smit-Van Gijsel (gemeenteraadslid gemeente Loon op Zand)
- Kees Grootswagers (gemeenteraadslid gemeente Loon op Zand)

Dagelijks bestuur

- Peter van Dongen (gemeente Waalwijk), voorzitter
- Raymond van den Bos (gemeente Heusden)
- Wil Ligtenberg (gemeente Loon op Zand)

Bijstandsuitkeringen gestegen

De bijstandsuitkeringen op grond van de Wet werk en bijstand (WWB) zijn op 1 juli jl. gestegen. Ook de klanten van de ISD zijn er op vooruitgegaan. De nieuwe normen op een rijtje.



WWB-normbedragen per maand voor personen jonger dan 21 jaar

	Nieuw bedrag	Oud bedrag
Alleenstaande	€ 208,71	€ 207,55
Gehuwden, beide echtgenoten 18, 19 of 20 jaar	€ 417,42	€ 415,10
Gehuwden, één echtgenoot 21 jaar of ouder	€ 812,67	€ 808,15

WWB-normbedragen per maand voor personen jonger dan 21 jaar met kinderen

	Nieuw bedrag	Oud bedrag
Alleenstaande ouder	€ 450,29	€ 447,79
Gehuwden, beide echtgenoten 18, 19 of 20 jaar	€ 659,00	€ 655,34
Gehuwden, één echtgenoot 21 jaar of ouder	€ 1.054,25	€ 1.048,39

WWB-normbedragen per maand voor personen van 21 tot 65 jaar

	Nieuw bedrag	Oud bedrag
Alleenstaande	€ 603,96	€ 600,60
Alleenstaande ouder	€ 845,54	€ 840,84
Gehuwden, beide echtgenoten jonger dan 65 jaar	€ 1.207,91	€ 1.201,20

De uitkeringen van 21- tot 65-jarigen kunnen verhoogd (alleenstaanden, alleenstaande ouders) of verlaagd (gehuwden) worden. Dit hangt af van het kunnen delen van de woonkosten met anderen. De toeslag of verlaging is maximaal twintig procent van de gehuwdennorm.

WWB-normbedragen per maand voor personen van 65 jaar en ouder

	Nieuw bedrag	Oud bedrag
Alleenstaande	€ 918,62	€ 913,18
Alleenstaande ouder	€ 1.140,54	€ 1.133,09
Gehuwden, beide echtgenoten 65 jaar of ouder	€ 1.269,92	€ 1.261,72
Gehuwden, één echtgenoot jonger dan 65 jaar	€ 1.269,92	€ 1.261,72

Nota bene: aan de bedragen uit dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend

Bemiddelingsteam bekijkt mogelijkheden samen met klant

De ISD Midden-Langstraat is continu op zoek naar nog betere methoden en werkwijzen om bijstandsgerechtigden te activeren en uit de uitkeringspositie te helpen. Verschillende re-integratie-instrumenten worden hiervoor ingezet. Onlangs is zelfs een speciaal bemiddelingsteam aan de slag gegaan om samen met klanten te kijken naar de mogelijkheden en kansen. Op die manier kan een blijvende uitstroom uit de bijstand worden gerealiseerd.

Het bemiddelingsteam van de ISD bestaat uit vier speciaal voor dit team vrijgemaakte klantmanagers. Zij houden zich enkel en alleen bezig met het naar het werk begeleiden van klanten. Dit doen zij samen met een accountmanager van de ISD en met het marktwerkingsteam van het Centrum voor Werk en Inkomen (CWI). De leden van het team bekijken eerst het klantenbestand, dan worden de kwaliteiten van de klanten beter in kaart gebracht. Vervolgens wordt gekeken of er nog zaken zijn die een succesvolle uitstroom zouden kunnen bespoedigen. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan het volgen van een (korte) opleiding en het opdoen van werkervaring. Ook het meegeven van een zogenaamd 'sociaal rugzakje' behoort tot de opties. In die spreekwoordelijke rugzak zitten zaken zoals begeleiding en loonkostensubsidies voor de werkgever die een klant van de ISD in dienst neemt.

Bemiddelbare personen

De ISD is vooralsnog aan de slag gegaan met een bestand van ongeveer 240 bemiddelbare personen. De begeleiding is intensief. De klanten die door het bemiddelingsteam worden geholpen, zijn vaker per week bij de ISD te vinden. Daar worden allerlei gesprekken gehouden. Hierbij wordt ook aandacht besteed aan de eigen wensen en mogelijkheden van de klant. Aan hem of haar wordt gevraagd wat er nodig is om succesvol terug te keren naar de arbeidsmarkt. Als het mogelijk en realistisch is, wordt met deze visie aan de slag gegaan. Op die manier wordt toegewerkt naar een uitstroom die ook door de klant wordt onderstreept.

Arbeidsadviseur ziet door bomen het bos

Klanten van de ISD Midden-Langstraat, het CWI en het UWV kunnen sinds kort voor vragen, tips en adviezen op re-integratie- en werkgebied terecht bij arbeidsadviseur Jolanda van Gool. Zij geeft vrijblijvend uitleg en advies over wat klanten wél en beter niet kunnen doen, van welke regelingen zij gebruik kunnen maken en waar voorzieningen kunnen worden aangevraagd. Klanten krijgen zo nuttige informatie die hen kan helpen op weg naar werk.

“Als arbeidsadviseur werk ik compleet onafhankelijk”, vertelt Jolanda. “Ik ben niet in dienst van de ISD Midden-Langstraat, het CWI of het UWV.” Niet alleen werkt de arbeidsadviseur onafhankelijk, ook is de dienstverlening van deze functionaris gratis.



“We proberen zo laagdrempelig mogelijk te zijn. Daarom is onze dienstverlening kosteloos en daarom ben ik ook te vinden op de beursvloer van bedrijfsverzamelgebouw De Schoenhoorn.”

Nauwe samenwerking

Jolanda is niet de eerste arbeidsadviseur die aan het werk is. “Sinds 2004 zijn er op andere plaatsen in Nederland al adviseurs aan het werk gegaan. Dit gebeurde nadat de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid halverwege dat jaar had besloten om deze onafhankelijke functie in het leven te roepen. Nauwe samenwerking tussen het UWV, CWI, de gemeenten en de Landelijke Cliëntenraad leidde uiteindelijk tot de invoering.”

Arbeidsadviseurs opereren altijd vanuit een bedrijfsverzamelgebouw. In feite is deze functionaris een adviesbedrijfje binnen het gebouw.

“Doordat ik goede contacten heb met alle lokale en regionale organisaties die zich bezig houden met werk, re-integratie en inkomen kan ik vrijwel elke klant helpen. En als ik er niet uitkom, weet ik meestal wel waar een klant dan terecht kan. Overigens geef ik ook advies en informatie aan niet-uitkeringsgerechtigden.”

Veel behoefte

Werkzoekenden weten hun weg naar de arbeidsadviseur goed te vinden, zo blijkt uit een tussentijdse evaluatie van het ministerie. In de afgelopen twee jaar zijn er landelijk 50.000 klanten geholpen door arbeidsadviseurs en dit aantal groeit nog steeds. “Het blijkt dat er veel behoefte is aan onafhankelijke informatie en advies bij de zoektocht naar werk en het realiseren van re-integratie”, weet Jolanda. “Werkzoekenden waarderen het vooral dat wij als arbeidsadviseurs compleet onafhankelijk zijn.



De arbeidsadviseur geeft informatie over de juiste instanties die kunnen helpen bij het oplossen van problemen die een succesvolle re-integratie in de weg staan. “In een rustige en kalme sfeer en onder het genot van een kopje koffie of thee probeer ik de klanten verder te helpen. Als het om re-integratie gaat bestaat er een heel woud aan regels, regelingen, mogelijkheden en onmogelijkheden. Het blijkt dat zij af en toe door de bomen het bos niet meer kunnen zien. Ik weet in dat soort gevallen mijn weg door dat bos te vinden. Door de weg te wijzen, help ik de klant toch weer een stukje verder voor, tijdens en na het re-integratietraject.”

Advies op maat

Jolanda houdt zich met name bezig met personen die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben. “Mijn belangrijkste doelgroep wordt gevormd door langdurig werkzoekenden en geheel of gedeeltelijk arbeidsgeschikte personen. Maar ik help natuurlijk ook andere klanten die aan mijn bureau komen met vragen over werk en inkomen. Door telkens te kijken naar de klant en zijn of haar behoeften, kan ik objectief een advies op maat geven. Het is vervolgens aan de klant om wel of niet iets met dat advies te doen.

Alles wat een klant met Jolanda bespreekt, is vertrouwelijk. "Niemand hoeft bang te zijn dat er informatie terecht komt bij één van de uitkeringsinstanties. Iedereen kan bij mij dus vrijuit het hart luchten. Ik hou ook geen dossiers bij van klanten. Alleen als de klant er zelf om vraagt, worden gespreksgegevens doorgegeven aan de ISD, het CWI of het UWV."

Aanzetten tot actie

Volgens de arbeidsadviseur zijn klanten vaak nog wat te afwachtend. "Als je doorvraagt wil niemand langdurig in een uitkering zitten. Om uit die positie te komen, is actie nodig. Vanuit mijn ervaring als arbeidsadviseur kan ik die mensen vaak aanzetten tot die actie. Het mooiste is uiteindelijk dat deze personen een plekje vinden op de arbeidsmarkt. Dan hebben we het met z'n allen goed gedaan."

Meer weten?

Wilt u meer te weten komen over de mogelijkheden van de arbeidsadviseur? Raadpleeg dan de folder die u bij dit nummer van ISD Actueel aantreft. Of neem eens een kijkje op www.onafhankelijkarbeidsadviseur.nl.

U kunt natuurlijk ook altijd even bellen met Jolanda van Gool: 0416 – 784 591.

Voor wie is de arbeidsadviseur er?

De arbeidsadviseur is er voor:

- iedereen die (weer) op zoek is naar werk maar niet kan terugvallen op de eigen werkgever. Meestal gaat het dan over mensen zonder werk die wel of niet een uitkering hebben;
- mensen zonder baan die op zoek zijn naar werk;
- medewerkers die met ontslag worden bedreigd omdat hun contract niet wordt verlengd of beëindigd;
- niet-uitkeringsgerechtigden;
- medewerkers die (gedeeltelijk) ziek zijn én werk kunnen doen dat de eigen werkgever niet kan bieden;
- personen die niet eerder hebben gewerkt en dit wel willen;
- jonggehandicapten met vragen over werk en een sociaal netwerk.

Wanneer is de arbeidsadviseur bereikbaar?

De arbeidsadviseur van bedrijfsverzamelgebouw De Schoenhoorn is bijna elke werkdag van 8.30 uur tot 17.00 uur bereikbaar. Op woensdag is de arbeidsadviseur bereikbaar tot 12.30 uur.

Waar vind ik de arbeidsadviseur?

De arbeidsadviseur heeft een eigen bureau op de beursvloer van bedrijfsverzamelgebouw De Schoenhoorn. Haar werkplek is binnenkort te herkennen aan een groot 'reclamebord'.

De arbeidsadviseur is ook via telefoon (0416 – 784 591) en e-mail (jolanda.van.gool@cwinet.nl) bereikbaar.

Fraudepreventiemedewerker in actie voor ISD

In het werkgebied van de ISD Midden-Langstraat gaat een fraudepreventiemedewerker aan de slag. Door in te zetten op preventie wordt fraude voorkomen en vroegtijdig tegengegaan. De fraudepreventiemedewerker zorgt er voor dat de ISD-klanten de uitkeringsregels beter naleven. Verder traint de fraudepreventiemedewerker de ISD-medewerkers in het nog beter voorkomen en vroegtijdig signaleren van fraude. De fraudepreventiemedewerker gaat aan de slag met controle 'aan de poort', bij de toelating van nieuwe uitkeringsgerechtigden. Dossieronderzoek is hierbij belangrijk. De fraudepreventiemedewerker vormt de schakel tussen de klantmanagers en de sociaal rechercheurs.

Regels en maatregelen

Het aanstellen van de fraudepreventiemedewerker strookt met het rijksbeleid. Ook op landelijk niveau wordt bij de bestrijding van fraude de nadruk gelegd op preventie. Duidelijke voorschriften en goede voorlichting moeten ervoor zorgen dat de regels beter worden nageleefd. En wie zich niet houdt aan de regels, kan rekenen op maatregelen. De fraudepreventiemedewerker gaat gebruik maken van risicoanalyses en risicoprofielen. Ook worden zogenoemde themacontroles uitgevoerd. Hierbij kan worden gedacht aan het controleren van het aantal kentekens dat op iemands naam staat, of controle van grote afwijkingen in het energiegebruik. Bij een laag verbruik duidt dit eventueel op het aanhouden van een postadres. Om fraude te voorkomen werkt de ISD samen met allerlei instanties op het gebied van gegevensuitwisseling.



Telefoonklapper

ISD Midden-Langstraat

Grotestraat 403

5142 CB Waalwijk

Postbus 15

5140 AA Waalwijk

T 0416 – 671 000

F 0416 – 671 099

E info@isd-ml.nl

www.isd-ml.nl



De ISD Midden-Langstraat heeft elke werkdag een telefonisch spreekuur van 10.00 uur tot 12.00 uur. Buiten deze tijdens kunt u alleen op afspraak bij de ISD Midden-Langstraat terecht. De openingstijden zijn van 9.00 tot 17.00 uur.

Colofon

© 2006 – Alle rechten voorbehouden – Intergemeentelijke Sociale Dienst Midden-Langstraat, Waalwijk. ISD Actueel is een uitgave van de ISD Midden-Langstraat. Dit bulletin verschijnt minstens vier keer per jaar in een oplage van 1500 stuks. Aan de teksten uit ISD Actueel kunnen geen rechten worden ontleend.

Redactie: Communicatie ISD Midden-Langstraat

Vormgeving en drukwerk: Drukkerij Van Engelen, Waalwijk