



## FIJNE FEESTDAGEN!

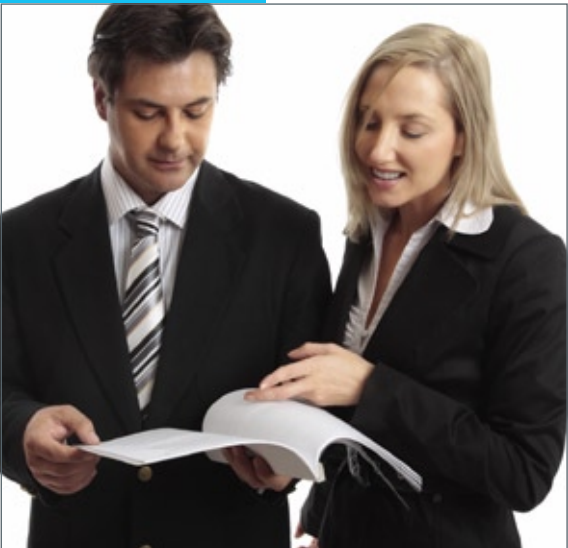
Het bestuur, de directie, het managementteam en de medewerkers van de ISD Midden-Langstraat wensen u en uw dierbaren fijne feestdagen toe en een in alle opzichten gelukkig 2010!

## WERKPLEIN SCOORT GOED MET 7+

Werkplein Midden-Langstraat, het samenwerkingsverband van UWV WERKbedrijf en de ISD Midden-Langstraat, scoort bovengemiddeld. Dit blijkt uit een recente meting van het Algemeen KetenOverleg (AKO). Op bijna alle punten komt het Langstraatse werkplein beter uit de bus dan het landelijke gemiddelde.

Voor het onderzoek van het AKO zijn landelijk 120.099 klanten (werkzoekenden en werkgevers) benaderd. Hiervan hebben er 39.890 het onderzoek ingevuld en retour gezonden. Dit komt neer op een relatief goede respons van 33,2%. Tijdens de meting is gelet op de volgende onderwerpen: bereikbaarheid en toegankelijkheid, persoonlijke aandacht, maatwerk, tijdigheid, duidelijkheid, vaste contactpersonen en de totale dienstverlening.

### Beter dan gemiddeld



Op bijna alle onderwerpen scoort de Langstraat beter dan gemiddeld. Alleen wat betreft bereikbaarheid en toegankelijkheid laat het werkplein 0,2% liggen. De ondervraagde klanten geven het Werkplein Midden-Langstraat een 7+ als rapportcijfer voor de algehele dienstverlening. Als zeer positief worden de persoonlijke aandacht en het hebben van een vaste contactpersoon ervaren. Alle onderzoeksresultaten worden gebruikt om de dienstverlening aan de klant verder te optimaliseren. Het uitgangspunt hierbij is een gezamenlijke en intensieve dienstverlening door de medewerkers van UWV WERKbedrijf en de ISD Midden-Langstraat.



## UITKERINGEN VALLEN HOGER UIT

De uitkeringen vallen vanaf 1 januari 2010 hoger uit. Dit heeft te maken met het feit dat het wettelijk minimumloon is gestegen. Omdat de uitkeringen aan dit wettelijk minimumloon zijn gekoppeld, zijn deze ook omhoog gegaan. Hierbij treft u de meest actuele uitkeringsbedragen aan.

### Uitkeringsbedragen per 1 januari 2010: Wet werk en bijstand (WWB)

De netto WWB-uitkeringsbedragen voor mensen van 21 tot 65 jaar (bedrag per maand, inclusief vakantiegeld):

Gehuwd en ongehuwd samenwonend	Alleenstaande ouders	Alleenstaanden
<b>€ 1.299,04</b>	<b>€ 909,33</b>	<b>€ 649,52</b>

De maximale toeslag voor mensen van 21 tot 65 jaar:

Bedrag	Alleenstaande ouders en alleenstaanden
<b>Totaal</b>	<b>€ 259,81</b>

De netto WWB-uitkeringsbedragen voor 65-plussers

(bedrag per maand, inclusief vakantiegeld):

Gehuwd en ongehuwd samenwonend	Alleenstaande ouders	Alleenstaanden
<b>€ 1.374,48</b>	<b>€ 1.255,55</b>	<b>€ 999,25</b>

De netto WWB-uitkeringsbedragen voor mensen jonger dan 21 jaar

(bedrag per maand, inclusief vakantiegeld):

Gehuwd en ongehuwd samenwonend, beide partners 18, 19 of 20 jaar	Gehuwd en ongehuwd samenwonend, één partner jonger dan 21 jaar	Alleenstaanden
<b>€ 448,86</b>	<b>€ 873,95</b>	<b>€ 224,43</b>

De netto WWB-uitkeringsbedragen voor mensen jonger dan 21 jaar met één of meerdere kinderen (bedrag per maand, inclusief vakantiegeld):

Gehuwd en ongehuwd samenwonend, beide partners 18, 19 of 20 jaar	Gehuwd en ongehuwd samenwonend, één partner jonger dan 21 jaar	Alleenstaanden
<b>€ 708,67</b>	<b>€ 1.133,76</b>	<b>€ 484,24</b>

### Uitkeringsbedragen per 1 januari 2010: IOAW en IOAZ

De netto uitkeringsbedragen voor mensen van 21 jaar tot 65 jaar

(bedrag per maand, inclusief vakantiegeld):

Gehuwd en ongehuwd samenwonend	Alleenstaande ouders	Alleenstaande van 21 jaar	Alleenstaande van 22 jaar	Alleenstaande van 23 jaar
<b>€ 1.299,04</b>	<b>€ 1.169,14</b>	<b>€ 655,04</b>	<b>€ 746,75</b>	<b>€ 909,33</b>



# CONTACT

Wilt u met ons in contact komen? Maak dan gebruik van de volgende contactgegevens.

## Bezoekadres

Werkplein Midden-Langstraat  
Grotestraat 403  
5142 CB Waalwijk

## Postadres

Postbus 15  
5140 AA Waalwijk

## Telefoon en fax

Algemeen telefoonnummer:  
0416 - 671 000  
Algemeen faxnummer:  
0416 - 671 099

## E-mail en internet

Algemeen e-mailadres: [info@isd-ml.nl](mailto:info@isd-ml.nl)  
Website: [www.isd-ml.nl](http://www.isd-ml.nl)

## Openingstijden en spreekuur

De ISD Midden-Langstraat heeft elke werkdag een telefonisch spreekuur van 10.00 uur tot 12.00 uur. U kunt alleen op afspraak bij de ISD Midden-Langstraat terecht. De openingstijden zijn van 9.00 tot 17.00 uur.

# COLOFON

## Redactie:

Communicatie ISD Midden-Langstraat

## Vormgeving en drukwerk:

CommunicatieTijgers, Waalwijk

© 2009 – Alle rechten voorbehouden – Intergemeentelijke Sociale Dienst Midden-Langstraat, Waalwijk. ISD Actueel is een uitgave van de ISD Midden-Langstraat. Dit bulletin verschijnt minstens vier keer per jaar in een oplage van 1.500 stuks. Aan de teksten uit ISD Actueel kunnen geen rechten worden ontleend.



## WET DWANGSOM EN BEROEP BIJ NIET TIJDIG BESLISSEN

**Als u een aanvraag bij de ISD Midden-Langstraat indient, wilt u zo snel mogelijk weten waar u aan toe bent. Hierin wordt voorzien door de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen. Deze wet is ervoor bedoeld om te zorgen dat wij tijdig beslissen op uw aanvraag.**

Bij aanvragen gelden vastgestelde beslistermijnen. Beslist de ISD niet tijdig? Dan overschrijden wij deze beslistermijnen. De termijnen kunnen worden verlengd. Het is namelijk in uw eigen belang dat er een weloverwogen beslissing wordt genomen op uw aanvraag. Daarom biedt de wet ons de mogelijkheid de beslistermijn op te schorten. Bijvoorbeeld als wij meer informatie van u nodig hebben of een advies van derden om een goede beslissing te kunnen nemen.

Loopt de beslistermijn, eventueel inclusief opschorting, af zonder dat wij hebben beslist op uw aanvraag? Dan kunt u met een formulier vragen om een dwangsom. U stelt ons hiermee 'in gebreke'. Wij hebben dan nog twee weken om een beslissing te nemen. Als wij binnen deze twee weken geen besluit nemen en aan u mededelen, dienen wij u een vastgesteld bedrag te betalen.

## Meer weten?

Neem dan contact op met uw inkomensconsulent.

## WAAR GEHAKT WORDT...

Waar gehakt wordt, vallen spaanders. En waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt. In het onlangs verschenen boekje Afspraak = Afspraak is – ondanks alle zorgvuldigheid – een storende fout geslopen. Het betreft het artikel op pagina 17 over de langdurigheidstoeslag. Er staat opgenomen dat er recht bestaat op een langdurigheidstoeslag als het inkomen van beide partners minder bedraagt dan 10% van de geldende bijstandsnorm. Dit percentage is onjuist. Het juiste percentage is 105%. Wij verzoeken u vriendelijk om deze aanpassing aan te brengen in uw exemplaar van Afspraak = Afspraak. Alvast bedankt!