

## WWB OP DE SCHOP. WIJ VERDWIJNT.

De Wet werk en bijstand (WWB) gaat op de schop. Tegelijkertijd verdwijnt de Wet Investeren in jongeren (WIJ). Waarschijnlijk gebeurt dit met ingang van 1 januari 2012. Deze veranderingen zijn een voorbode van de nieuwe Wet werken naar vermogen (WWNV). Deze WWNV gaat op 1 januari 2013 in. Voor u als klant van de ISD kan dit flinke gevolgen hebben. Hoewel het parlement nog akkoord moet gaan met de plannen, is een aantal zaken al wel duidelijk. In deze ISD Actueel zetten wij ze voor u op een rij.



- De huidige toets op het inkomen en vermogen van de partner verdwijnt. Deze wordt vervangen door een toets op het inkomen en vermogen van de inwonende gezinsleden. Voor kinderen jonger dan achttien jaar, jongeren met studiefinanciering en 'Wajongeren' gelden inkomensvrijlatingen.
- Aan het ontvangen van bijstand kan een tegenprestatie worden gekoppeld.
- Ook voor alleenstaande ouders met kinderen tot vijf jaar geldt een arbeidsplicht.
- Jongeren moeten eerst zelf vier weken naar een baan zoeken. Als zij nog scholingsmogelijkheden hebben en studiefinanciering kunnen ontvangen, bestaat er geen recht op bijstand.
- De tijd die iemand met behoud van bijstand in het buitenland mag verblijven wordt korter. Voor personen jonger dan 65 jaar geldt een maximale termijn van vier weken per kalenderjaar. En voor 65-plussers wordt de maximale termijn acht weken.

### Meer weten?

De ISD is van plan om alle veranderingen toe te lichten in een speciale uitgave van de ISD Actueel. Deze ISD Actueel verschijnt zodra er meer bekend is over de exacte inhoud van de wetwijzigingen.

## 'HET KOMT HELEMAAL GOED MET SHARBEL, LET MAAR OP!'

Hoewel zijn droom nog moet uitkomen, is Sharbel Younan (20) naar eigen zeggen toch al een heel eind op weg. "Zeker als je weet dat er veel is misgegaan in mijn leven." Sharbel is sinds enige tijd één van de medewerkers van het Sociaal Toezicht Team (STT) in de gemeente Waalwijk. Hij combineert zijn werk met een beveiligingsopleiding. "De ISD en de gemeente Waalwijk hebben dit voor mij mogelijk gemaakt. Uiteraard moet ik wel mijn best doen. En dat doe ik ook, want ik wil verder in het leven."



Samen met zijn familie kwam Sharbel in 2001 als vluchteling in Nederland terecht. "Wij moesten Syrië helaas verlaten vanwege de politieke situatie. Als jongen van tien kwam ik in een vreemd land terecht, waar mensen een taal spraken die voor mij klonk als abracadabra. Na de basisschool, waar ik in sneltempo Nederlands leerde, kwam ik in het praktijkonderwijs terecht. Hier werd mij vooral bijgebracht hoe je met je handen de kost kunt verdienen."

### **Motivatieproblemen**

Omdat Sharbel meer wilde, deed hij zijn best om op het vmbo terecht te komen. "Dat viel niet mee. Om vanuit het praktijkonderwijs door te stromen naar het meer op theorie gerichte vmbo moet je écht je best doen. Na een toelatingsexamen kon ik aan de slag bij de autotechniekopleiding van het ROC in Tilburg. Helaas deed ik daar veel minder mijn best, had ik last van motivatieproblemen en verkeerde vrienden. Ik was ouder dan mijn klasgenoten en voelde me niet op mijn plek. Door eigen schuld moest ik van school af."

Zijn ouders waren niet blij dat Sharbel van school af moest. "Ze vonden het een schande en gaven me meerdere schoppen onder mijn kont." Een half jaar lang zat Sharbel thuis. "Hoewel ik veel sollicitatiebrieven heb geschreven, kon ik als ongeschoolde nergens aan de slag. Samen met de ISD heb ik er toen voor gekozen om terug te gaan naar school. Omdat de beveiligingsbranche wel een werkomgeving voor mij zou zijn, ging ik met een beveiligingsopleiding aan de slag. Na het succesvol afronden van beveiliging niveau 1, volg ik nu beveiliging niveau 2. De praktijkervaring die nodig is voor deze opleiding doe ik op bij het STT in Waalwijk."

### **Goed en veilig**

Het STT startte in februari 2011. Sharbel was het eerste teamlid. "Het bevalt perfect. Het is leuk en erg afwisselend werk. We zitten niet de hele dag op één locatie. Met de mountainbike trekken we



# CONTACT

Wilt u met ons in contact komen? Maak dan gebruik van de volgende contactgegevens.

## Bezoekadres

Werkplein Midden-Langstraat  
Grotestraat 403  
5142 CB Waalwijk

## Postadres

Postbus 15  
5140 AA Waalwijk

## Telefoon en fax

T 0416 - 671 000  
F 0416 - 671 099

## E-mail en internet

info@isd-ml.nl  
www.isd-ml.nl

## Openingstijden en spreekuur

Wij hebben elke werkdag een telefonisch spreekuur van 10.00 uur tot 12.00 uur. U kunt alleen op afspraak bij ons terecht. Onze openingstijden zijn van 9.00 tot 17.00 uur. Wij zijn te vinden op het Werkplein Midden-Langstraat. Werkplein Midden-Langstraat is een samenwerking tussen UWV WERKbedrijf en de ISD Midden-Langstraat.

# COLOFON

## Redactie en productie:

Communicatie ISD Midden-Langstraat

## Vormgeving:

Tante Linda, Terheijden

© 2011 – Alle rechten voorbehouden – Intergemeentelijke Sociale Dienst Midden-Langstraat, Waalwijk. ISD Actueel is een uitgave van de ISD Midden-Langstraat. Dit bulletin verschijnt minstens vier keer per jaar in een oplage van 1.500 stuks. Aan de teksten uit ISD Actueel kunnen geen rechten worden ontleend.



## KLANTEN TEVREDEN OVER DIENSTVERLENING

**De ISD Midden-Langstraat haalt een ruime voldoende als het gaat om de dienstverlening aan zijn klanten. Dat blijkt uit een onlangs gehouden onderzoek naar de tevredenheid van de klanten.**



Als het gaat om de algemene tevredenheid scoort de ISD als 'rapportcijfer' een 7,6. In 2010 was dat nog een 7,4. Daarnaast zijn de klanten vooral tevreden over de baliemedewerkers (7,9), de werkcoaches en de inkomensconsulenten (7,8) en de begeleiding door de werkcoaches. Die krijgt zelfs een 8,2 van de personen die meededen aan het onderzoek. De resultaten die deze begeleiding vervolgens oplevert, worden met een 8,0 gewaardeerd. De tevredenheid over de wijze van en de snelheid van behandeling van bezwaarschriften is echter licht gedaald (5,9).

### Informatie

Negentig procent van de klanten voelt zich goed geïnformeerd over de rechten en plichten. Dit was in 2010 een percentage van 92. Van de klanten is 83 procent op de hoogte van de verplichting om ongeraagd alle informatie te verstrekken die nodig is. Dit was in 2010 een percentage van 84. De tevredenheid over de informatieverstrekking over de rechten en plichten is gestegen (cijfer 7,4).

De ISD is tevreden over de scores. Het streven was voor dit jaar een gemiddeld rapportcijfer van 7,2 te halen met op alle onderdelen minimaal een cijfer van 7,0. Het gemiddelde rapportcijfer van 7,2 is ondanks de toegenomen werkdruk gehaald. Wat betreft de andere 9 onderdelen is op 7 onderdelen het minimale rapportcijfer van een 7,0 ruim gehaald. De twee onderdelen waar dit gemiddelde cijfer niet behaald is, betreft klachten en bezwaren.

### Professionaliseringslag

De ISD hecht veel waarde aan de mening van zijn klanten over zijn dienstverlening. Deze mening helpt om de dienstverlening verder te professionaliseren. Daarom is in 2009 afgesproken de eerstkomende drie jaren een klanttevredenheidsonderzoek te houden. Alle deelnemers aan het onderzoek bedanken wij graag voor hun inbreng.